

**Руководство пользователя**  
**Программное обеспечение «TAVRO»**  
версия 5.2.4

Санкт-Петербург

2024

# Содержание

1	Общие сведения .....	4
1.1	Назначение .....	4
1.2	Системные требования .....	4
1.3	Поддерживаемые языки интерфейса .....	4
2	Подготовка к работе .....	5
2.1	Установка приложения .....	5
2.2	Запуск приложения .....	5
2.3	Авторизация .....	7
3	Описание функциональности .....	12
3.1	Главный экран со списком чатов .....	12
3.2	Меню настроек .....	12
3.3	Список чатов .....	13
3.3.1	Маркер с уведомлением .....	14
3.4	Окно чата .....	14
3.4.1	Заголовок чата .....	15
3.4.2	Лента сообщений .....	15
3.4.3	Строка для ввода текста .....	15
3.5	Вложение .....	16
3.5.1	Изображение .....	16
3.5.2	Видеофайл .....	18
3.5.3	Видеосообщение .....	21
3.5.4	Файл .....	22
3.5.5	Ссылка .....	23
3.5.6	Голосовое сообщение .....	23
3.6	Типы чатов .....	24
3.6.1	Личный чат .....	24
3.6.2	Групповой чат .....	24
3.6.3	Канал .....	25
3.6.4	Чат «Избранное» .....	25
3.6.5	«Секретный» чат .....	25
4	Работа с приложением .....	26
4.1	Чтение сообщения .....	26
4.1.1	Чтение новых сообщений .....	26

4.1.2	Чтение сообщений другим пользователем .....	26
4.2	Отправка сообщения.....	27
4.2.1	Отправка текстовых сообщений .....	27
4.2.2	Отправка эмодзи .....	27
4.2.3	Отправка реакций на сообщение .....	31
4.2.4	Отложенная отправка.....	32
4.2.5	Отправка сообщений в «секретном» чате .....	35
4.2.6	Добавление комментария в чате канала .....	37
4.2.7	Отправка голосового сообщения .....	37
4.2.8	Поиск сообщений .....	38
4.2.9	Отправка фото, видео и других файлов .....	41
4.3	Аудиозвонки.....	41
4.4	Видеозвонки .....	42
4.5	Работа с приложением без подключения к интернету .....	44
4.6	Выход из учётной записи пользователя .....	44
4.7	Профиль авторизованного пользователя.....	45
4.8	Экран «О приложении».....	46
4.9	Изменение размера текста интерфейса.....	47
4.10	Папки с чатами .....	48
4.11	Раздел «Задать вопрос» .....	49
4.12	Раздел «Лицензия» .....	50
4.13	Поддержка атмосферы устройства.....	51
5	Устранение неисправностей программного обеспечения «TAVRO» .....	56

# **1 Общие сведения**

## **1.1 Назначение**

Программное обеспечение «TAVRO» - мобильный клиент мессенджера Telegram для ОС Аврора. Приложение предназначено для быстрого обмена текстовыми сообщениями, изображениями, видеозаписями и другими файлами между пользователями мессенджера. Приложение работает на телефонах и планшетах с ОС Аврора.

## **1.2 Системные требования**

Для установки программного обеспечения «TAVRO» на устройство необходимо, чтобы устройство удовлетворяло следующим требованиям:

- На мобильном устройстве или планшете была установлена ОС Аврора версии 4.0.2.209 и выше;
- На устройствах с установленной ОС Аврора версии 5 и выше, перед установкой программного обеспечения «TAVRO», в настройках устройства должна быть включена функция «Разрешить установку приложений без подписи источника»;
- Для корректной работы приложения на устройстве должно быть свободно не менее 200МБ.

## **1.3 Поддерживаемые языки интерфейса**

Программное обеспечение «TAVRO» поддерживает русский язык интерфейса.

## 2 Подготовка к работе

### 2.1 Установка приложения

Порядок установки описан в документе Руководство по установке программного обеспечения «TAVRO».

### 2.2 Запуск приложения

Для запуска программного обеспечения «TAVRO» на мобильном устройстве с ОС Аврора необходимо нажать на ярлык приложения (см. Рисунок 1).

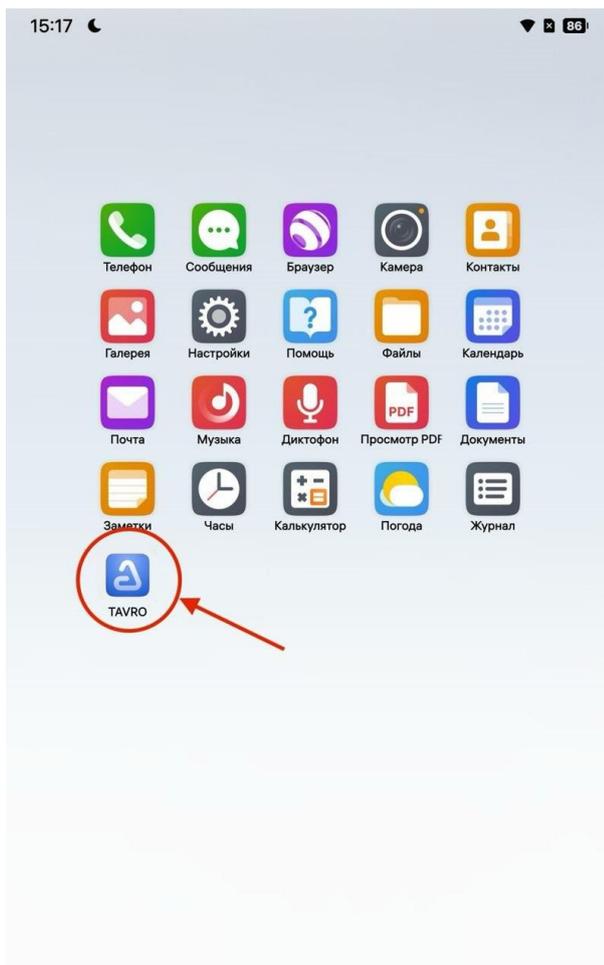


Рисунок 1 - Запуск «TAVRO» с экрана со списком доступных приложений.

На экране отобразится диалог с запросом разрешений для корректной работы программного обеспечения «TAVRO» (см. Рисунок 2). Нажмите кнопку «Подтвердить».



Рисунок 2 - Диалог с запросом разрешений для программного обеспечения «TAVRO».

При успешной установке «TAVRO» должна отобразиться приветственная страница с полем активации программного обеспечения (см. Рисунок 3).

Для начала работы с программным обеспечением «TAVRO» с помощью соответствующих ссылок необходимо ознакомиться с «Лицензионным договором» и «Политикой конфиденциальности».

Для продолжения работы необходимо ввести приобретенный ранее ключ активации лицензии вручную или загрузить его с помощью кнопки «Загрузить ключ» из файла на устройстве, затем нажать кнопку «Активировать лицензию». Для успешной активации устройство должно быть подключено к сети интернет.



## Добро пожаловать в TAVRO

Ключ активации

Ключ активации лицензии

Для активации необходимо подключение  
к интернету

Активировать лицензию

Загрузить ключ

Продолжая использование приложения, вы  
принимаете лицензионный договор и  
политику конфиденциальности

Рисунок 3 - Приветственный экран программного обеспечения «TAVRO».

После успешной активации лицензионного ключа, откроется страница авторизации в аккаунте «Telegram» (см. раздел 2.3) для дальнейшей работы с приложением.

### 2.3 Авторизация

**Важно** - Регистрацию нового аккаунта в сервисе «Telegram» пользователь может осуществить, исключительно используя мобильные приложения «Telegram» на ОС Android или ОС iOS в соответствии с официальной политикой «Telegram».

На странице авторизации программного обеспечения «TAVRO» введите номер мобильного телефона, который ранее уже был зарегистрирован в сервисе «Telegram», и нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рисунок 4).

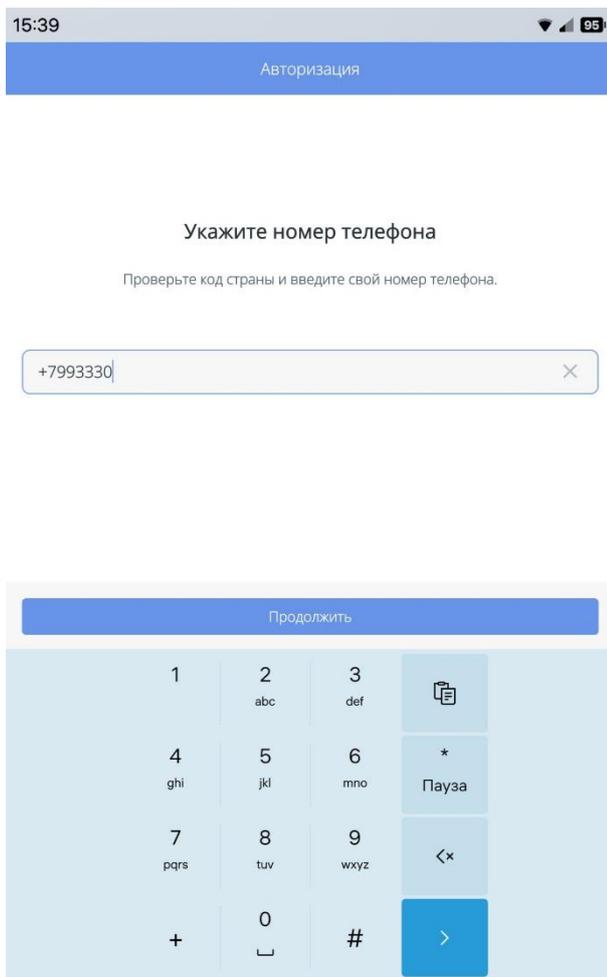


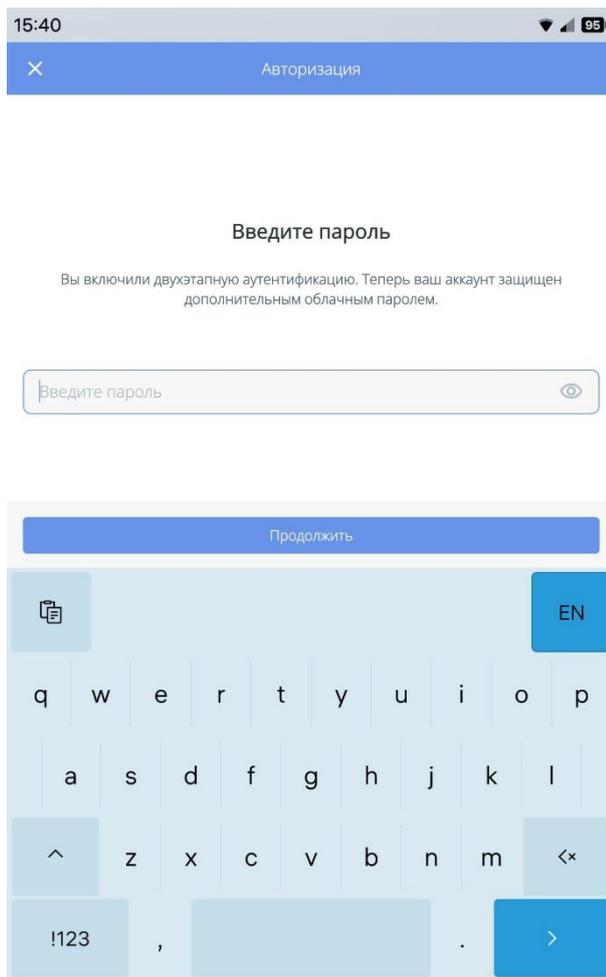
Рисунок 4 - Страница авторизации программного обеспечения «TAVRO».

После ввода номера телефона, откроется страница для ввода проверочного кода от сервиса Telegram (см. Рисунок 5). Введите код, который был прислан на аккаунт, зарегистрированный на этот номер, в приложение «Telegram» на любой из платформ - ОС Android, ОС iOS, Web-приложение, Desktop-приложение. Затем нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рисунок 5).



*Рисунок 5 - Страница ввода проверочного кода от сервиса Telegram.*

При корректном вводе данных откроется страница для ввода облачного пароля от учётной записи пользователя (для учётных записей с включённой двухэтапной аутентификацией) (см. Рисунок 6) или откроется главная страница приложения (см. Рисунок 7).



*Рисунок 6 - Страница ввода облачного пароля.*

Если открыта страница для ввода облачного пароля, то введите пароль от учётной записи и затем нажмите кнопку «Продолжить» (см. Рисунок 6).

При корректном вводе данных откроется главная страница приложения (см. Рисунок 7).

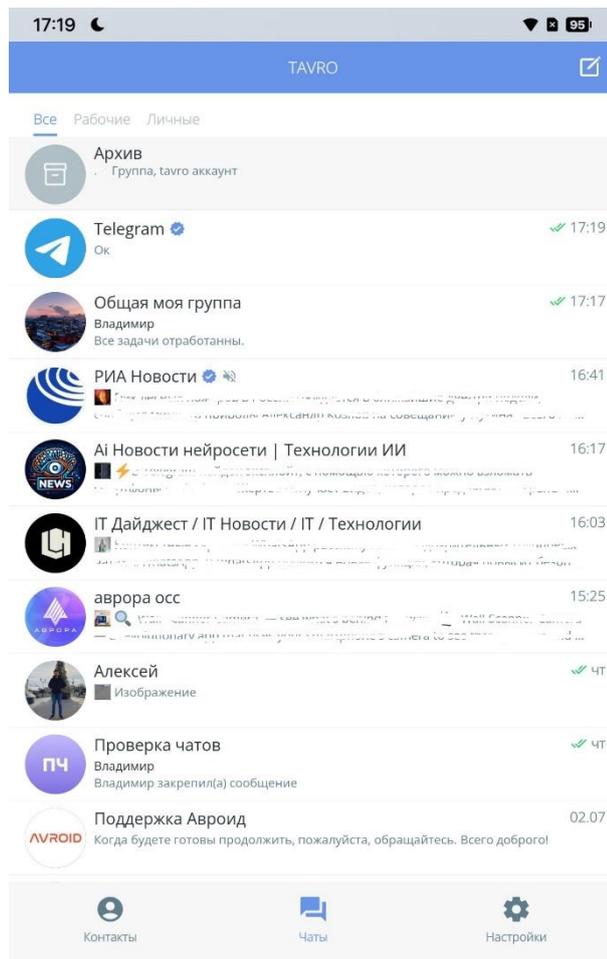


Рисунок 7 - Главный экран со списком чатов программного обеспечения «TAVRO».

Последующий вход в систему осуществляется автоматически при запуске приложения и не требует повторного ввода номера телефона и паролей.

В ОС Аврора версии 5 и выше, при обновлении версии программного обеспечения «TAVRO» потребуются повторная авторизация, описанная в настоящем разделе.

## **3 Описание функциональности**

### **3.1 Главный экран со списком чатов**

После авторизации пользователя (см. раздел 2.3) на экране откроется главная страница программного обеспечения «TAVRO». На главной странице ПО «TAVRO» отображается список всех доступных чатов (см. Рисунок 7). Интерфейс содержит:

- название приложения «TAVRO»;
- список чатов (см. раздел 3.3).

### **3.2 Меню настроек**

Меню настроек открывается при нажатии на кнопку «Настройки» в нижней части окна главного экрана (см. Рисунок 8).

В состав меню настроек входят следующие разделы:

- раздел «Профиль» (см. раздел 4.7);
- изменение размера текста интерфейса (см. раздел 4.9);
- раздел «Избранное» (см. раздел 3.6.4);
- раздел «Папки с чатами» (см. раздел 4.10);
- раздел «Задать вопрос» (см. раздел 4.11);
- раздел «Лицензия» (см. раздел 4.12);
- раздел «О приложении» (см. раздел 4.8).

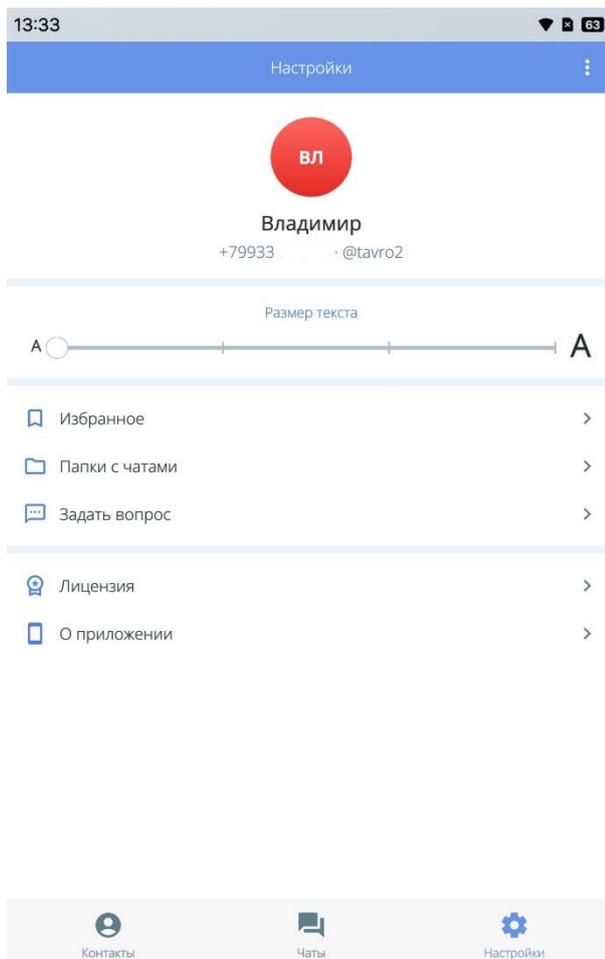


Рисунок 8 - Меню настройки «TAVRO».

### 3.3 Список чатов

Список чатов на главном экране программного обеспечения «TAVRO» (см. Рисунок 7) представлен мини-панелями, которые содержат в себе:

- аватар чата;
- название чата;
- начало последнего сообщения в чате и его автора для групповых чатов;
- значок «перечеркнутого громкоговорителя» - для чатов с выключенными уведомлениями;
- значок «пин» - для закреплённых чатов;
- дату/время последнего сообщения в чате;
- маркер с количеством непрочитанных сообщений в чате (см. раздел 3.3.1).

Список чатов автоматически обновляется в режиме реального времени. В начале списка чатов отображаются закреплённые чаты, затем идут остальные чаты, отсортированные по времени получения/отправки последних сообщений.

### 3.3.1 Маркер с уведомлением

Рядом с каждым чатом может отображаться значок с различными уведомлениями, которые помогают пользователю быстро определить, в каких чатах есть новые сообщения. Бывают следующие виды маркеров:

- круг с числом - этот маркер указывает на количество непрочитанных сообщений в чате. Число внутри круга показывает точное количество непрочитанных сообщений;
- круг с символом «@» - этот маркер обозначает, что в чате есть сообщение (-я) с упоминанием текущего пользователя;
- круг с символом «♥» - этот маркер обозначает, что в чате другой пользователь оставил какую-либо реакцию на сообщение текущего пользователя.

Кружки с маркерами могут быть:

- цветные — это обозначает, для этого чата включены уведомления. Цвет круга зависит от текущей установленной атмосферы на устройстве (см. раздел 4.13);
- серые — это обозначает, для этого чата выключены уведомления.

### 3.4 Окно чата

При выборе любого чата из списка чатов нажатием на него открывается окно чата, в котором расположены следующие элементы (см. Рисунок 9):

- заголовок чата;
- лента сообщений;
- строка для ввода текста.

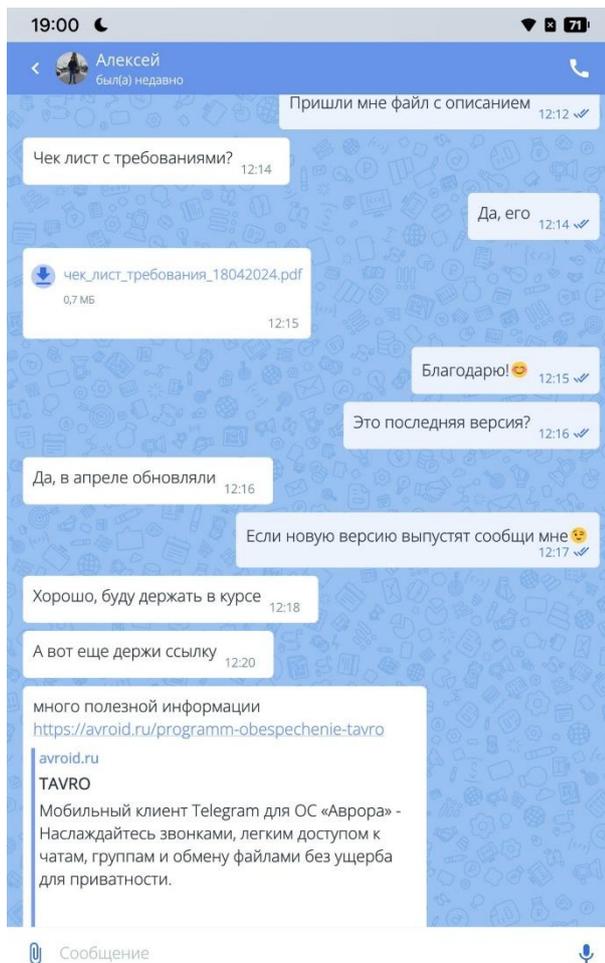


Рисунок 9 - Окно личного чата приложения «TAVRO».

### 3.4.1 Заголовок чата

В заголовке чата (см. Рисунок 9) отображается аватар чата, его название, кнопка «Назад» и кнопка аудиозвонка (более подробно описано в разделе 4.3). Если название чата слишком длинное, то часть названия скрывается.

### 3.4.2 Лента сообщений

В ленте сообщений (см. Рисунок 9) отображаются отправленные и полученные сообщения. Возле каждого сообщения отображается его время отправки/получения соответственно.

В ленте сообщений отображаются системные сообщения:

- создания чата;
- о добавлении/удалении участника чата для групповых чатов;
- об изменении аватара или названии чата.

### 3.4.3 Строка для ввода текста

В строке ввода текста (см. Рисунок 9) расположены следующие элементы:

- кнопка добавления вложений «Скрепка», при нажатии на эту кнопку открывается системный файловый менеджер, где пользователь может выбрать файл для вложения (отправка файлов более подробно описана в разделе 4.2.9);
- поле для ввода текста «Сообщение», при нажатии на это поле курсор устанавливается в него и открывается клавиатура для набора текста;
- кнопка «Микрофон», при нажатии и удерживании начинается запись голосового сообщения, после окончания записи сообщение автоматически отправляется адресату (см. раздел 4.2.7);
- кнопка «Отправить», заменяет кнопку «Микрофон» во время набора текстового сообщения (см. раздел 4.2.1).

## 3.5 Вложение

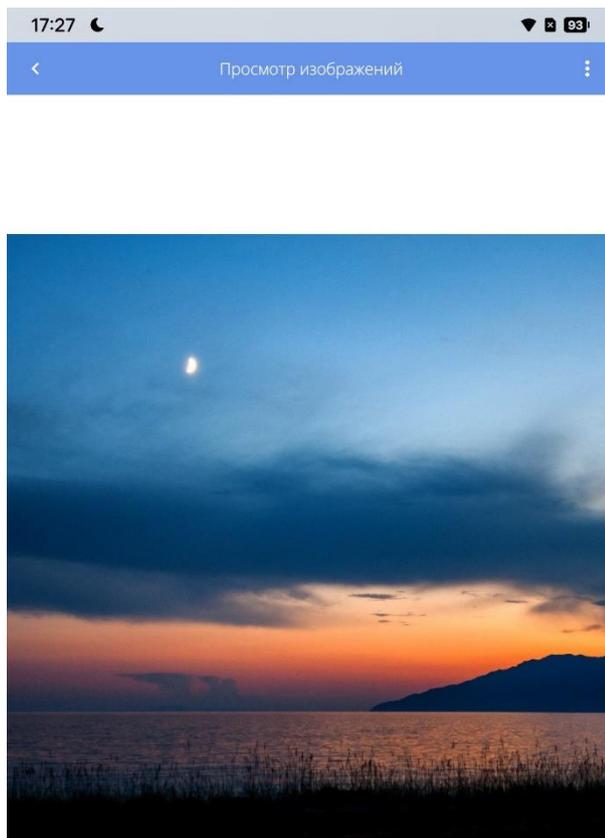
### 3.5.1 Изображение

Изображение отображается в ленте сообщений в виде небольшого превью (см. Рисунок 10).



Рисунок 10 - Отображение изображения в ленте сообщений.

Для более детального просмотра изображения нажмите на его превью в чате, и оно откроется в полноэкранном режиме (см. Рисунок 11).



*Рисунок 11 - Отображение изображения в полноэкранном режиме.*

### **3.5.1.1 Полноэкранный режим**

Интерфейс полноэкранного режима состоит из следующих элементов (см. Рисунок 11):

- кнопка «Назад»;
- заголовок «Просмотр изображений»;
- полноформатное изображение;
- кнопка «Меню» (см. Рисунок 12).

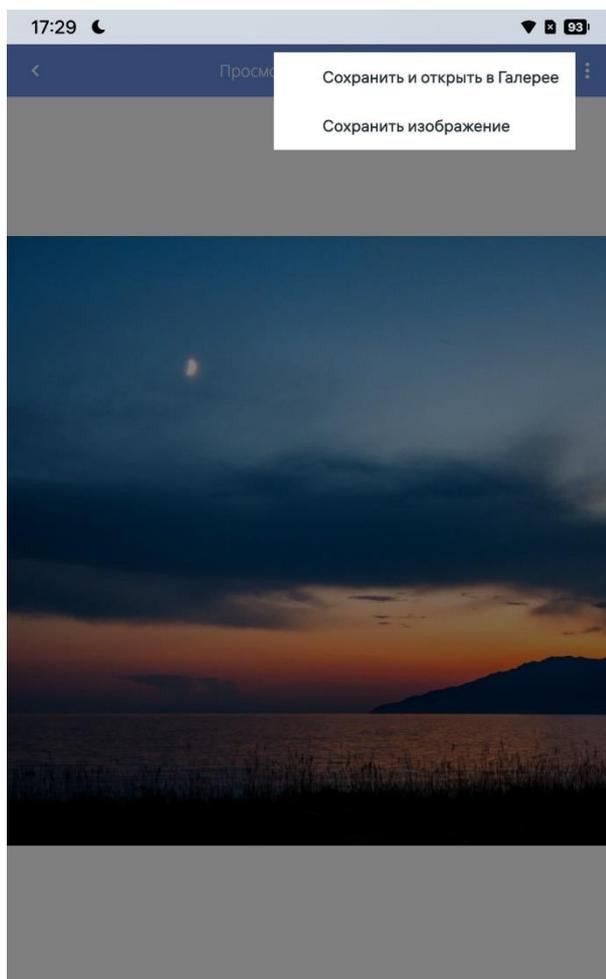


Рисунок 12 - Всплывающее окно меню.

В полноэкранном режиме доступны следующие действия с изображением:

- масштабирование;
- «Сохранить изображение» на устройство, используя соответствующую кнопку в всплывающем меню (см. Рисунок 12);
- «Сохранить и открыть в Галерее» на устройстве используя соответствующую кнопку в всплывающем меню (см. Рисунок 12).

Для возврата из полноэкранного режима нажмите кнопку «Назад» или потяните экран жестом слева-направо.

### 3.5.2 Видеофайл

Видеофайл отображается в ленте сообщений в виде небольшого превью с кружком и кнопкой «играть» в середине. Для воспроизведения видео нажмите на его превью в чате, и оно откроется в полноэкранном режиме (см. Рисунок 13).

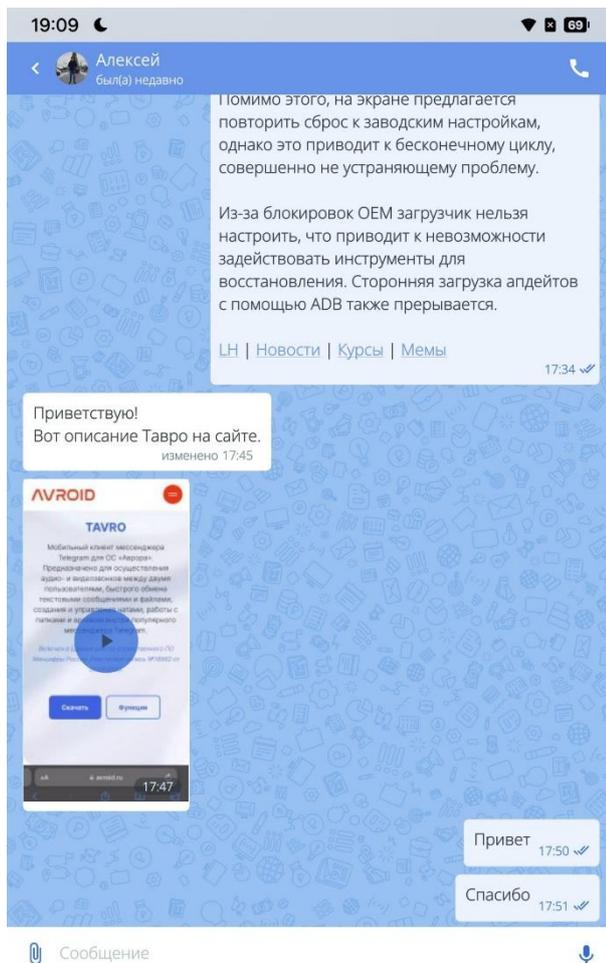


Рисунок 13 - Отображение видеофайла в ленте сообщений.

### 3.5.2.1 Полноэкранный режим

Интерфейс полноэкранного режима состоит из следующих элементов (см. Рисунок 14):

- кнопка «Назад»;
- название видео;
- видео;
- хронометражная строка;
- кнопка «Меню».

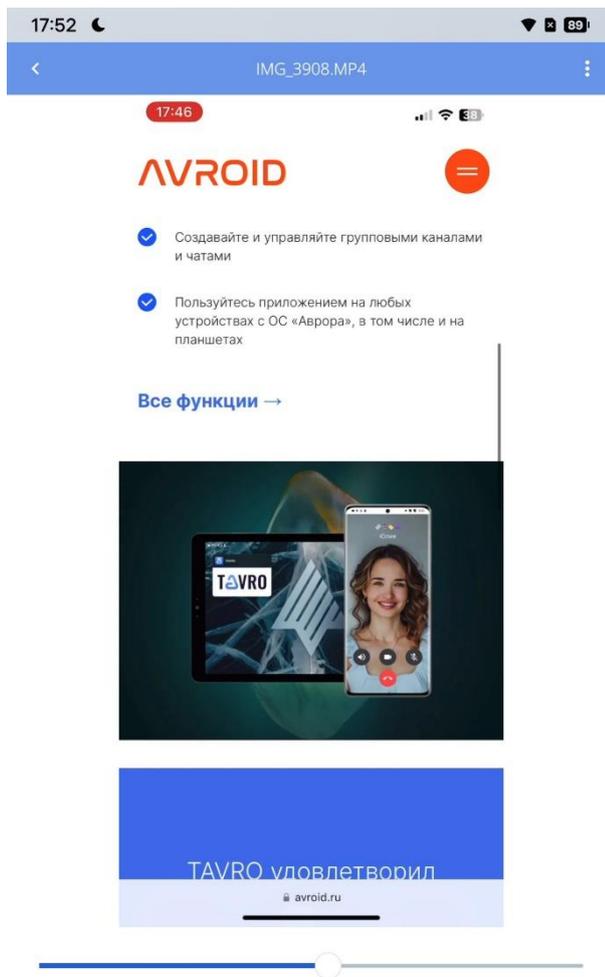


Рисунок 14 - Отображение видео в полноэкранном режиме.

При переходе в полноэкранный режим запустится автоматическое воспроизведение видеофайла.

В полноэкранном режиме доступны следующие действия с видео:

- остановка воспроизведения видео - для этого нажмите на сам видеофайл или области выше и ниже него. Для продолжения воспроизведения выполните аналогичное действие;
- перемотка видеофайла к определённому времени - для этого нажмите на хронометражную строку в нужном месте;
- перемотка видеофайла вперёд/назад - для этого нажмите на хронометражную строку и удерживайте, перемещая палец вперёд/назад соответственно;
- «Сохранить в Галерею» на устройстве используя соответствующую кнопку в Меню (см. Рисунок 15).

Для возврата из полноэкранного режима нажмите кнопку «Назад» или потяните экран жестом слева-направо.

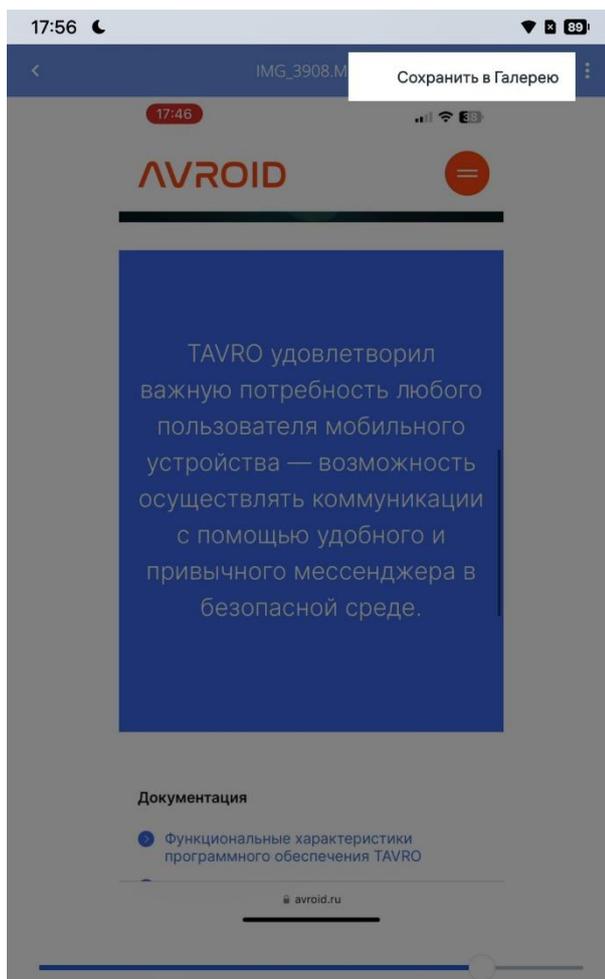


Рисунок 15 - Отображение видео в полноэкранном режиме и всплывающее окно меню.

### 3.5.3 Видеосообщение

Видеосообщение отображается в ленте сообщений в виде небольшого кружка. Для воспроизведения видеосообщения нажмите на него. При воспроизведении сообщения вокруг его превью отобразится круглая рамка, которая будет окрашиваться в определённый цвет в соответствии с атмосферой устройства (см. раздел 4.13), показывая количество времени просмотренного сообщения от всего времени (см. Рисунок 16). Для остановки видеосообщения нажмите на него, для возобновления - нажмите ещё раз.

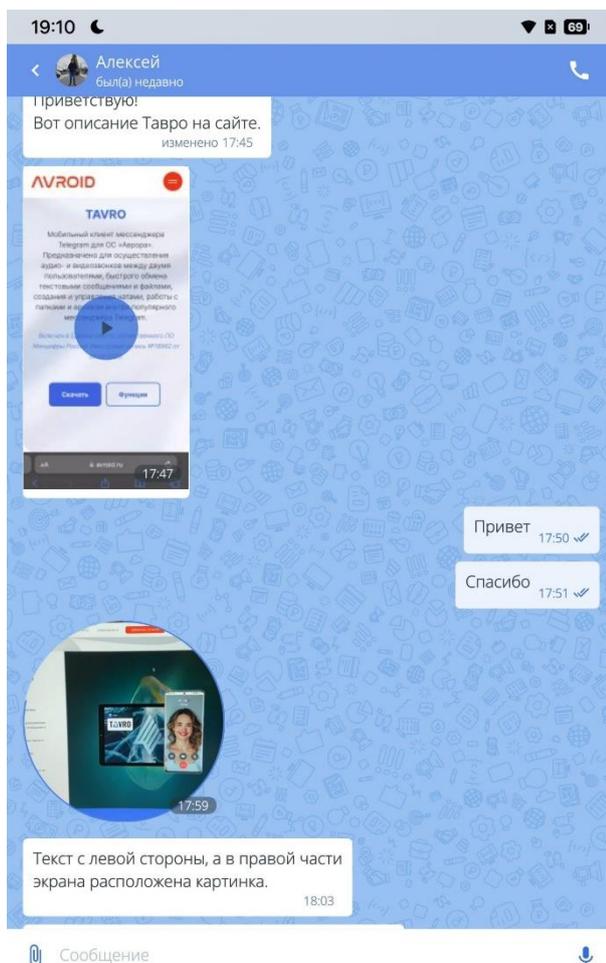


Рисунок 16 - Отображение видеосообщения в процессе его воспроизведения.

### 3.5.4 Файл

Файл (любого формата, который не имеет превью, например, документ) отображается в ленте сообщений в виде небольшого блока (см. Рисунок 17), состоящего из следующих элементов:

- кнопка «Скачивание»;
- название файла;
- размер файла.

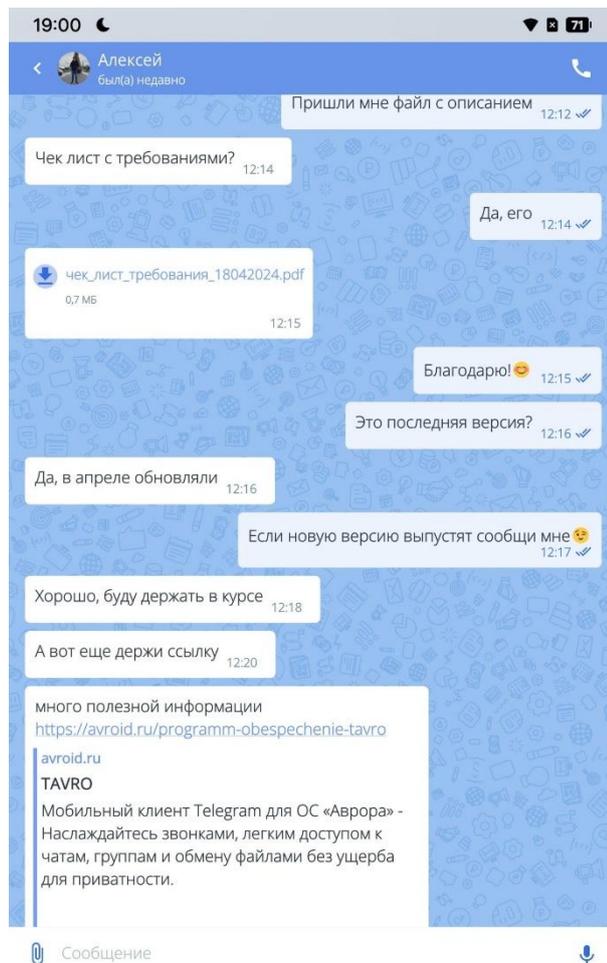


Рисунок 17 - Отображение ссылки и файла в ленте сообщений.

Для скачивания файла нажмите на любую область его блока. Во время скачивания вокруг кнопки «Скачать» отобразится круглая рамка, отображая прогресс загрузки файла на устройство. После успешного завершения скачивания на месте кнопки «Скачать» отобразится иконка формата файла.

Для открытия уже скачанного файла нажмите на любую область его блока. Файл будет открыт в соответствующем системном приложении.

### 3.5.5 Ссылка

Ссылка отображается в ленте сообщений в виде текста синего цвета с подчёркиванием (см. Рисунок 17). Для перехода по ссылке нажмите на неё и автоматически будет открыто системное приложение «Браузер» с определённой web-страницей.

### 3.5.6 Голосовое сообщение

Входящее голосовое сообщение отображается в ленте сообщений в виде кружка с кнопкой «загрузка» в середине (Рисунок 18 п.1). Нажав на кнопку «загрузка», голосовое сообщение загрузится и кнопка изменится на «играть» (Рисунок 18 п.2). Для воспроизведения голосового сообщения нажмите на кнопку «играть» в чате, после чего оно будет воспроизведено, а кнопка изменит свой вид на «пауза» (Рисунок 19 п.3). Чтобы остановить воспроизведение необходимо нажать на кнопку «пауза», для продолжения снова нажать на кнопку «играть».



Рисунок 18 - Отображение кнопок «загрузка» и «играть».

Во время воспроизведения голосового сообщения в верхней части чата появится всплывающая панель с временной шкалой (Рисунок 19 п.4), она позволяет пользователям легко отслеживать продолжительность сообщения и ориентироваться во времени его воспроизведения.

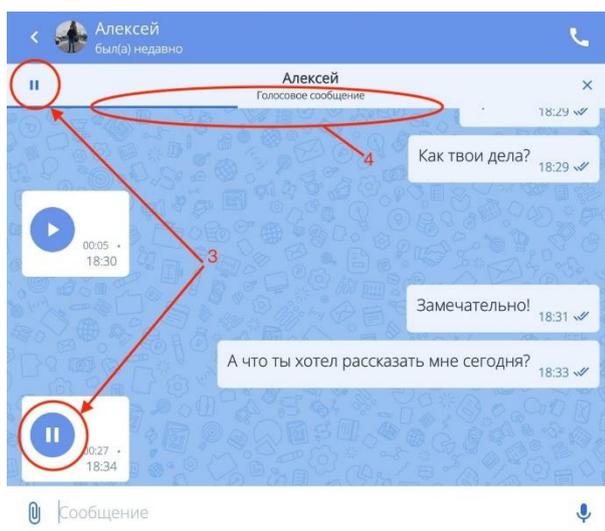


Рисунок 19 - Отображение кнопки «пауза» и временной шкалы.

## 3.6 Типы чатов

### 3.6.1 Личный чат

Личный чат — это вид чата в Telegram, который позволяет общаться приватно между двумя пользователями. Личные чаты могут быть использованы для отправки текстовых сообщений, фотографий, видео, и других файлов.

### 3.6.2 Групповой чат

Групповой чат — это чат в Telegram, который предназначен для общения нескольких пользователей одновременно. В групповых чатах можно создавать тематические обсуждения, делиться информацией - отправлять текстовые сообщения, фотографии, видео, и другие файлы.

### 3.6.3 Канал

Канал — это публичная страница, на которой администраторы канала могут публиковать контент для своих подписчиков. Каналы могут быть использованы для распространения новостей, статей, видео и другого контента. Пользователи могут не только читать информацию в каналах, но и комментировать посты, если данная функция включена на канале.

### 3.6.4 Чат «Избранное»

Чат «Избранное» — это специальный личный чат, который позволяет пользователю сохранять определенные сообщения для быстрого доступа. Это позволяет пользователю быстро находить и обращаться к важным или интересным сообщениям, необходимым ему в будущем. Сообщения в чате «Избранное» могут быть текстовыми, видео, фото или любого другого формата, доступного в Telegram.

Добавление сообщений в чат «Избранное» происходит одним из следующих способов:

- необходимо открыть чат «Избранное» и отправить сообщение;
- необходимо открыть чат с важным сообщением и переслать его в чат «Избранное» используя приложение «Telegram» на любой платформе.

Для перехода в чат «Избранное» пользователю необходимо на главном экране программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1) выбрать пункт «Настройки» и в меню нажать на чат «Избранное».

### 3.6.5 «Секретный» чат

«Секретный» чат — это приватная беседа между двумя пользователями. В «секретных» чатах текст сообщений, картинки, видео и остальные файлы передаются с использованием сквозного шифрования. Ключ для расшифровки есть только у собеседников, а содержимое «секретных» чатов не хранится на серверах. Секретные чаты хранятся только на устройствах участников переписки — как следствие, к ним нельзя получить доступ с другого устройства.

## 4 Работа с приложением

### 4.1 Чтение сообщения

#### 4.1.1 Чтение новых сообщений

Для прочтения нового сообщения откройте необходимый чат с маркером (см. раздел 3.3.1) из главного экрана программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1). Чат будет открыт на месте первого непрочитанного сообщения. Прочитанные и непрочитанные сообщения чата будут разделены плашкой «Непрочитанные сообщения» (см. Рисунок 20).

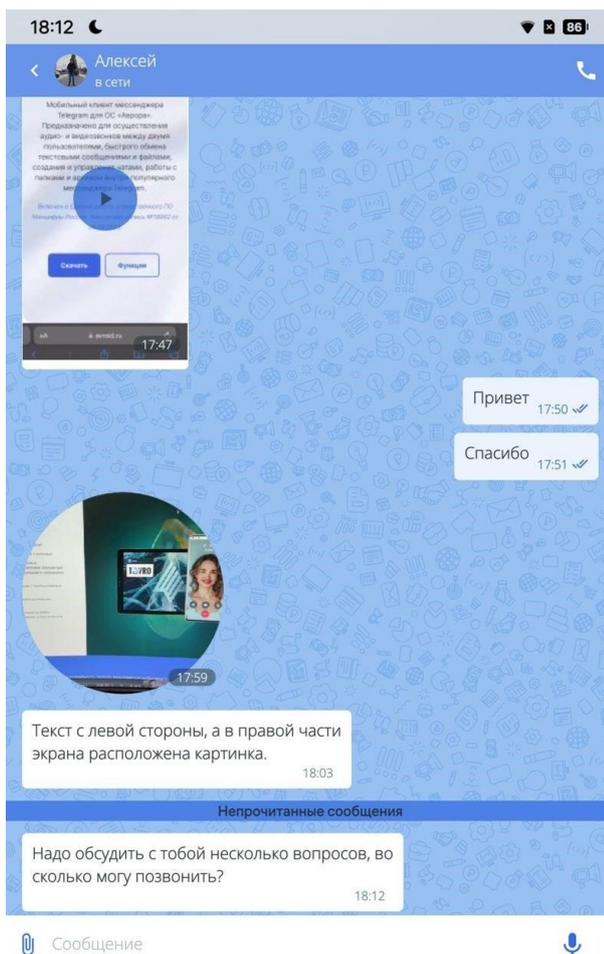


Рисунок 20 - Плашка «Непрочитанные сообщения».

После прочтения сообщений в чате и возвращении на главный экран маркер уведомлений пропадёт, если в чате были прочитаны все новые сообщения, или цифра на маркере уменьшится в соответствии с количеством прочитанных сообщений.

#### 4.1.2 Чтение сообщений другим пользователем

У каждого отправленного вами сообщения (см. раздел 4.2) в правом нижнем углу сообщения отображается галочка. Они бывают разных видов:

- если отображается одиночная серая галочка, значит ваше сообщение не прочитано другим пользователем (см. Рисунок 21);

- если отображается двойная цветная галочка, значит ваше сообщение прочитано другим пользователем (см. Рисунок 22).

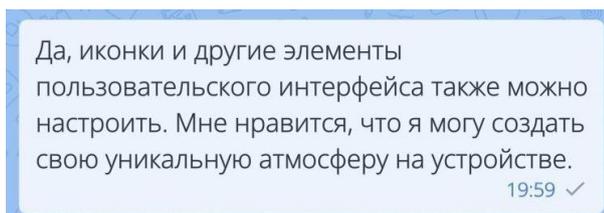


Рисунок 21 - Сообщение с одиночной серой галочкой.

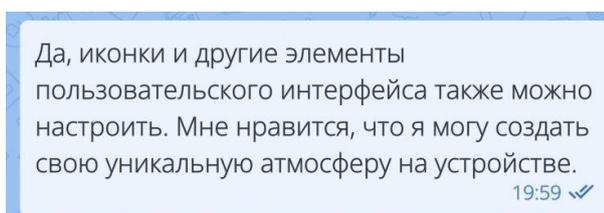


Рисунок 22 - Сообщение с двойной цветной галочкой.

Одиночная серая галочка заменяется на двойную цветную автоматически при прочтении другим пользователем вашего сообщения.

## 4.2 Отправка сообщения

### 4.2.1 Отправка текстовых сообщений

Для отправки текстового сообщения откройте необходимый чат из главного экрана программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1). Нажмите на поле ввода сообщения и в открывшейся клавиатуре введите необходимое сообщение. После этого нажмите на кнопку «Отправить». При успешной отправке сообщения оно отобразится в ленте сообщений.

В пустом поле ввода сообщения изначально отображается кнопка «Микрофон» (см. Рисунок 20), при наборе текста она заменится на кнопку «Отправить» (как показано на Рисунок 26).

### 4.2.2 Отправка эмодзи

**Важно** - Для отправки эмодзи заранее необходимо включить клавиатуру с эмодзи, если она не была включена ранее.

Для этого перейдите в Настройки устройства, найдите кнопку «Ввод текста» (см. Рисунок 23) и нажмите на неё.

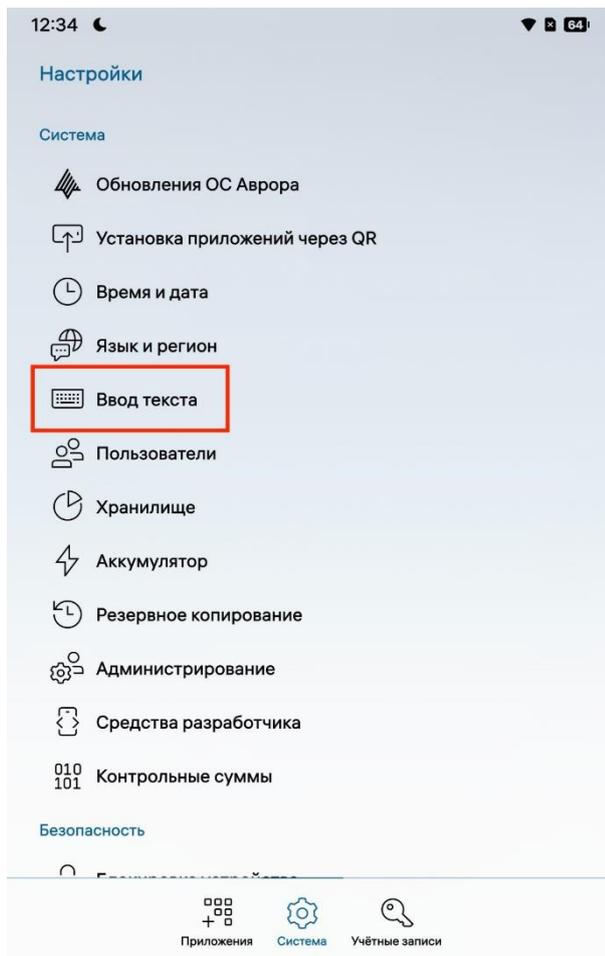


Рисунок 23 - Кнопка «Ввод текста» в системном приложении «Настройки».

В открывшемся окне нажмите на кнопку «Клавиатуры» (см. Рисунок 24).

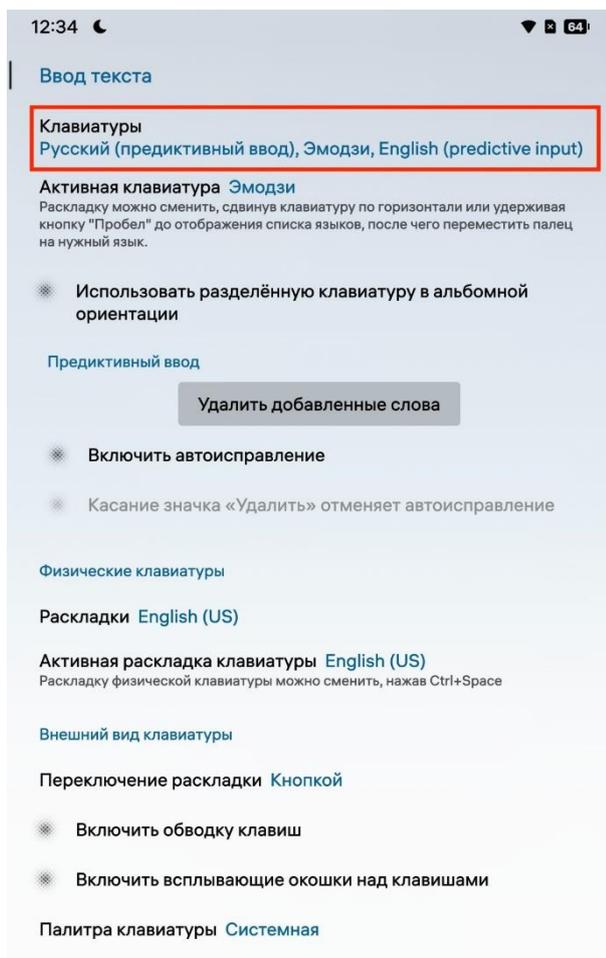


Рисунок 24 - Кнопка «Клавиатуры» в разделе настроек «Ввод текста».

Далее в открывшемся списке доступных клавиатур найдите и нажмите на клавиатуру «Эмодзи» (см. Рисунок 25) и после этого закройте приложений «Настройки».

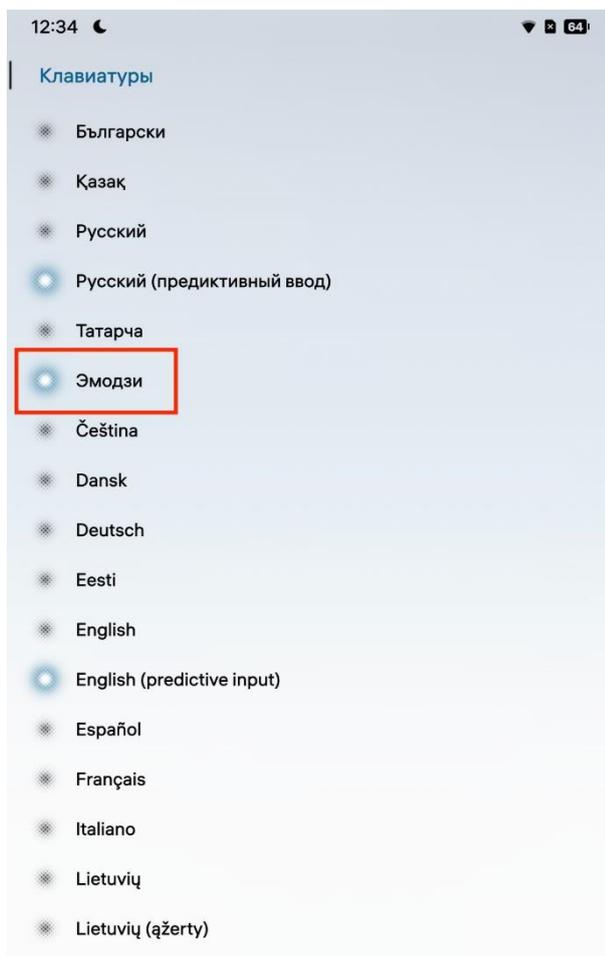


Рисунок 25 - Клавиатура «Эмодзи» в списке клавиатур.

Для отправки эмодзи откройте необходимый чат из главного экрана программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1). Нажмите на поле ввода сообщения (см. раздел 3.4.3) и в открывшейся клавиатуре поменяйте её тип на «Эмодзи», нажимая на название в правом верхнем углу клавиатуры (см. Рисунок 26). После этого введите необходимые вам эмодзи и текст (см. раздел 4.2.1), затем нажмите на кнопку «Отправить». При успешной отправке сообщения оно отобразится в ленте сообщений.

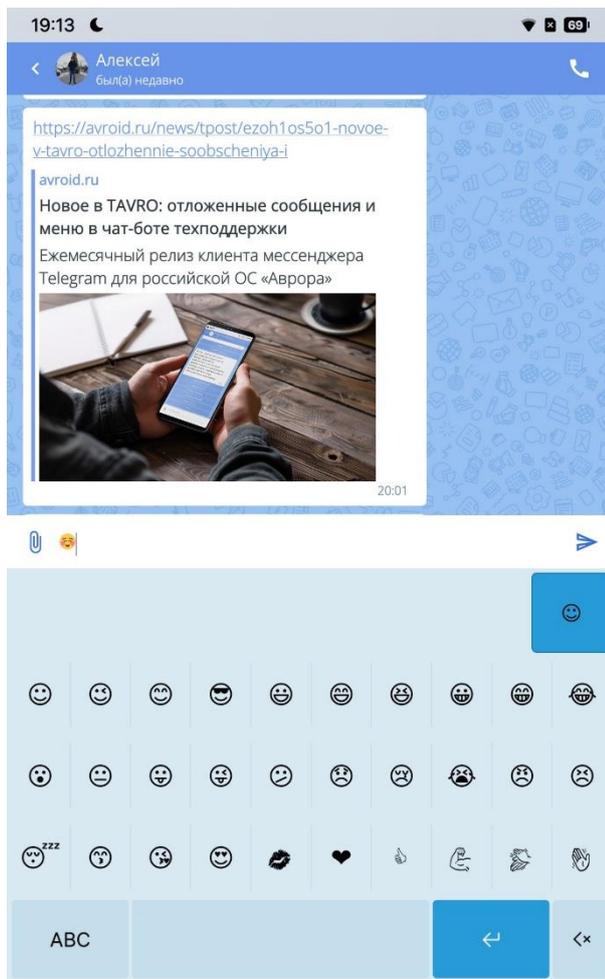


Рисунок 26 - Лента сообщений с открытой системной клавиатурой «Эмодзи».

### 4.2.3 Отправка реакций на сообщение

В ПО «TAVRO» реализована функция добавления реакций на сообщения. Для этого необходимо нажать и удерживать сообщение, на которое требуется добавить реакцию. В открывшемся меню выбрать нужный эмодзи.

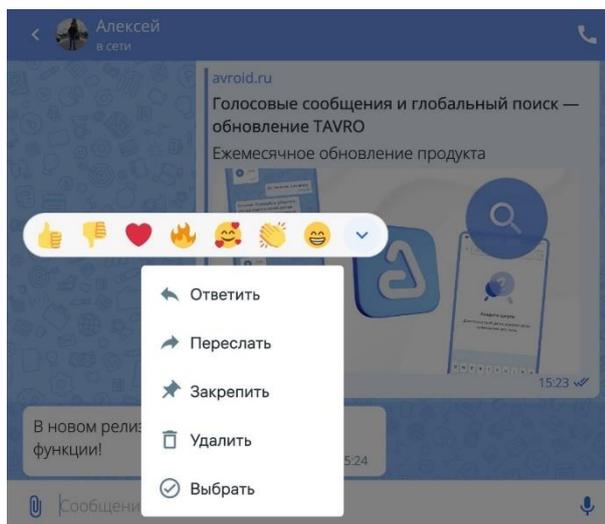


Рисунок 27 – Выбор реакции.

Под сообщением отобразится значок реакции в виде эмодзи. Чтобы убрать реакцию, необходимо нажать на значок реакции под сообщением.

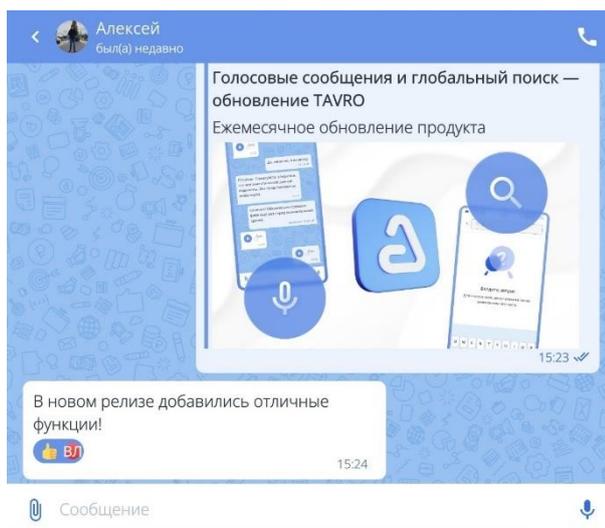


Рисунок 28 – Отображение реакции на сообщение.

#### 4.2.4 Отложенная отправка

Для отправки отложенного сообщения необходимо после написания текста сообщения нажать и держать кнопку отправки сообщения до момента открытия всплывающего окна с надписью «Отправить позже» (см. Рисунок 29).

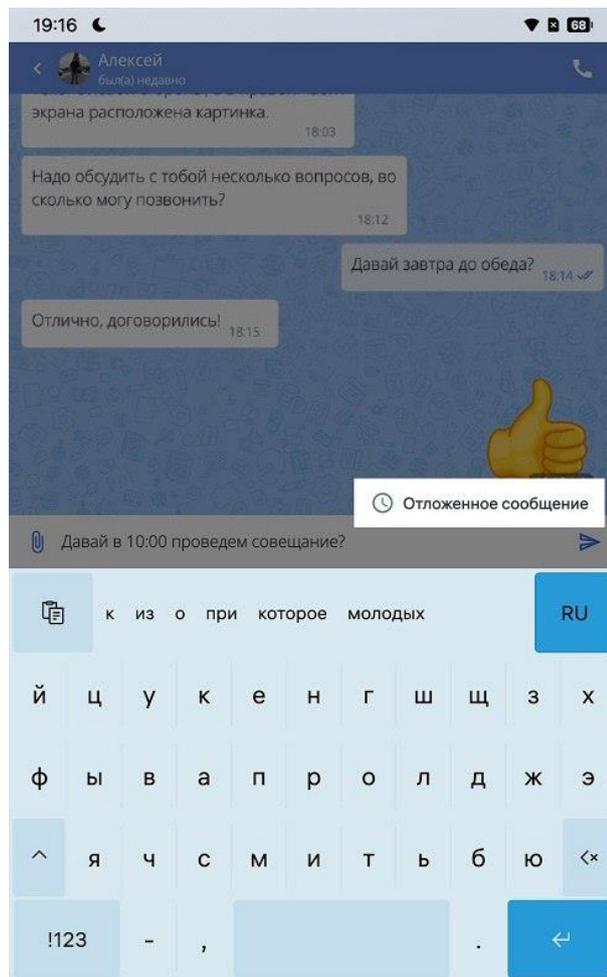


Рисунок 29 - Кнопка «Отправить позже».

Нажать на кнопку «Отправить позже» в открывшемся меню выбрать день и время отправки сообщения (см. Рисунок 30). После заданных параметров нажать кнопку «Отправить „дата“ в „время“».

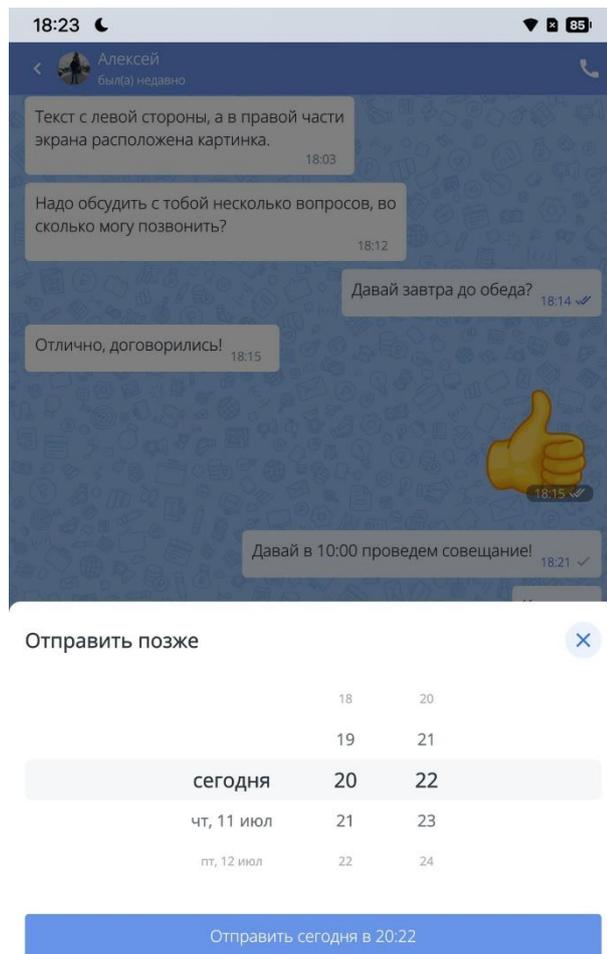


Рисунок 30 - Выбор параметров отложенной отправки сообщения.

Откроется новое окно «Отложенная отправка» с тестом сообщения. Для редактирования отложенного сообщения необходимо нажать на текст и удерживать до появления всплывающего меню с выбором действий «Отправить сейчас», «Изменить время», «Изменить», «Удалить», «Выбрать» (см. Рисунок 31).

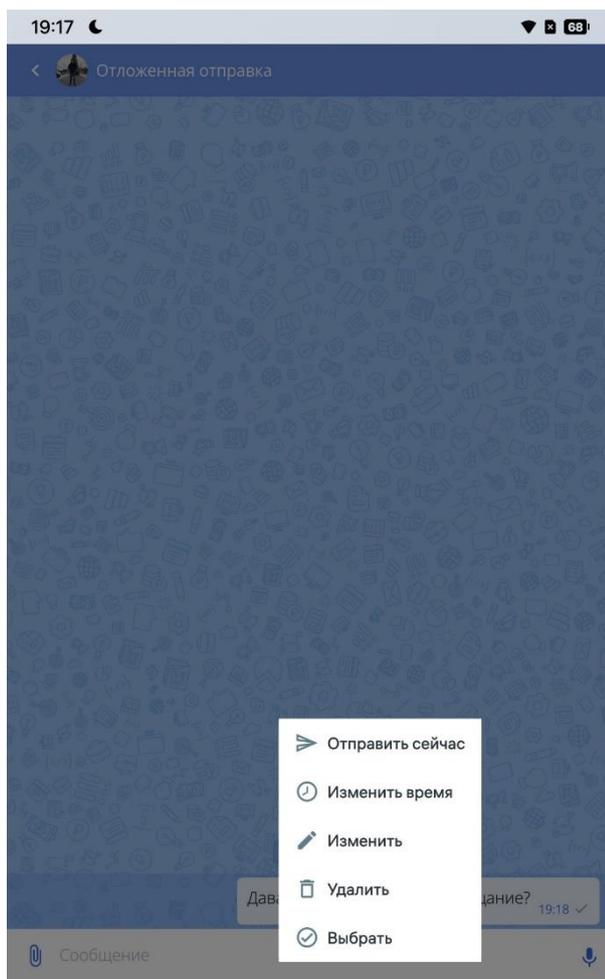


Рисунок 31 - Окно отложенной отправки.

После возвращения в чат появится иконка часов в правой части поля ввода сообщения (см. Рисунок 32). Нажав на иконку часов, откроется окно «Отложенная отправка» с текстом сообщения, которое находится в ожидании отправки по заданному времени (см. Рисунок 31).

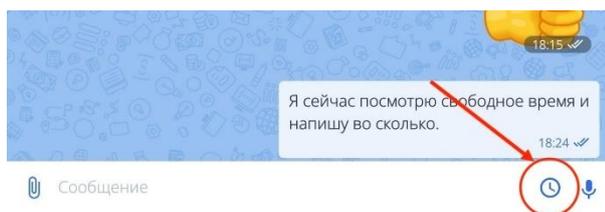


Рисунок 32 - Иконка отложенного сообщения.

#### 4.2.5 Отправка сообщений в «секретном» чате

Чтобы создать «секретный» чат, необходимо найти в списке контактов абонента с кем будет открыт «секретный» чат, далее перейти в меню контакта и нажать кнопку «ещё» (см. Рисунок 33). В открывшемся меню нажать кнопку «Начать секретный чат».

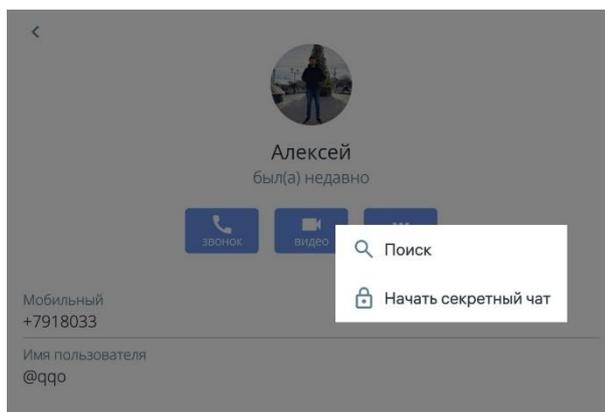


Рисунок 33 - Создание «секретного» чата.

В открывшемся окне «секретного чата» появится возможность установить время удаления сообщений, для этого в строке набора текста необходимо нажать на иконку секундомера (см. Рисунок 34). В всплывающем меню выбрать период времени, через который сообщения будут удалены с устройств обоих контактов.

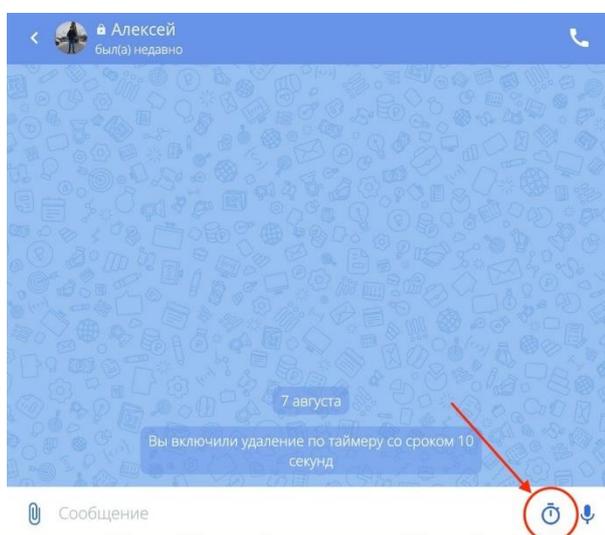


Рисунок 34 - Удаление сообщения по таймеру.

В общем списке «секретный» чат выделяется зеленым цветом шрифта и иконкой замка перед именем контакта (см. Рисунок 35).

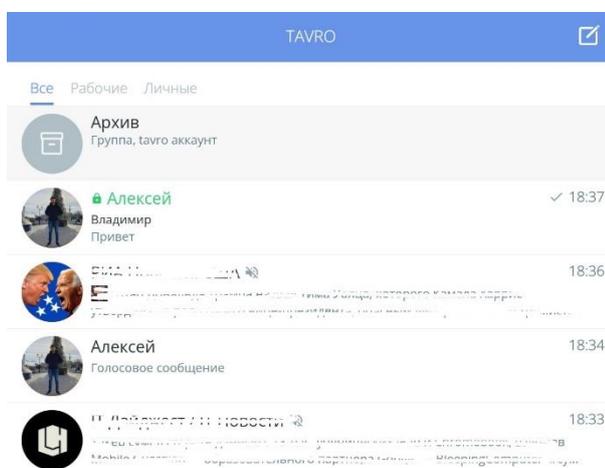


Рисунок 35 - Отображение «секретного» чата в общем списке.

## 4.2.6 Добавление комментария в чате канала

В программном обеспечении «TAVRO» реализована функция комментирования постов в чате канала. Для этого необходимо открыть канал, в котором включена возможность оставлять комментарий под постом, и на выбранном посте нажать кнопку «Прокомментировать» (если ранее написанных комментариев не было) или «№ комментариев», где № - количество написанных комментариев под постом (см. Рисунок 36).

После нажатия кнопки «Прокомментировать» или «№ комментариев» под постом, откроется окно с чатом, в котором будут отражены сообщения пользователей, оставивших свой комментарий, и полем для ввода сообщения. Чтобы добавить комментарий, необходимо в поле ввода сообщения написать текст и нажать кнопку отправить.



Рисунок 36 - Функция написания комментария к посту.

## 4.2.7 Отправка голосового сообщения

В программном обеспечении «TAVRO» реализована функция обмена голосовыми сообщениями между абонентами.

Чтобы отправить голосовое сообщение, необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть чат с абонентом, которому необходимо отправить голосовое сообщение;
2. В поле сообщения начать запись голосового сообщения, для этого нажать и удерживать кнопку «Микрофон» (см. Рисунок 37);

3. Когда отобразится время записи, произнести текст сообщения;
4. После окончания записи отпустить кнопку «Микрофон» — сообщение отправится автоматически.

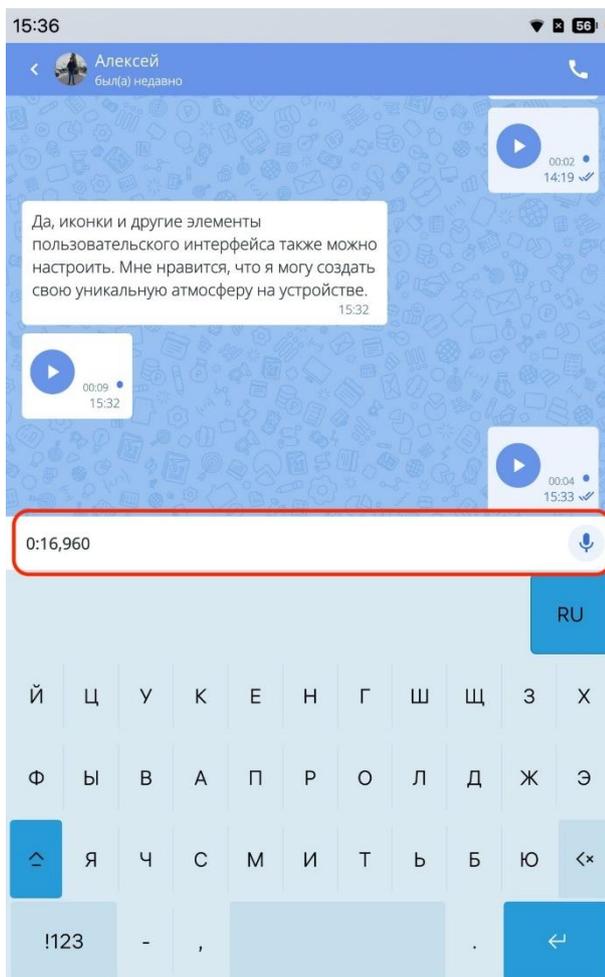


Рисунок 37 - Запись голосового сообщения.

## 4.2.8 Поиск сообщений

### 4.2.8.1 Глобальный поиск сообщений

В программном обеспечении «TAVRO» реализована возможность глобального поиска сообщений по всем чатам. Для этого необходимо на главной странице нажать кнопку в правом верхнем углу. В открывшемся диалоговом окне выбрать строку «Поиск» (см. Рисунок 38).

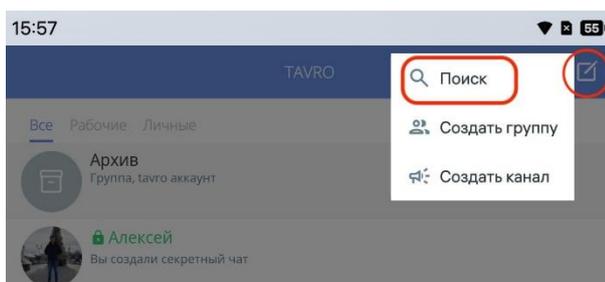


Рисунок 38 - Выбор функции поиска сообщений.

Откроется окно с поисковой строкой в верхней части. Для поиска сообщения необходимо ввести слово или словосочетание, которое содержалось в сообщении. Ниже появится список сообщений из всех чатов, в котором упоминается интересующее слово или словосочетание (см. Рисунок 39). В этом списке выбрать нужную строку, после чего откроется чат с текстом сообщения, которое было в поиске.

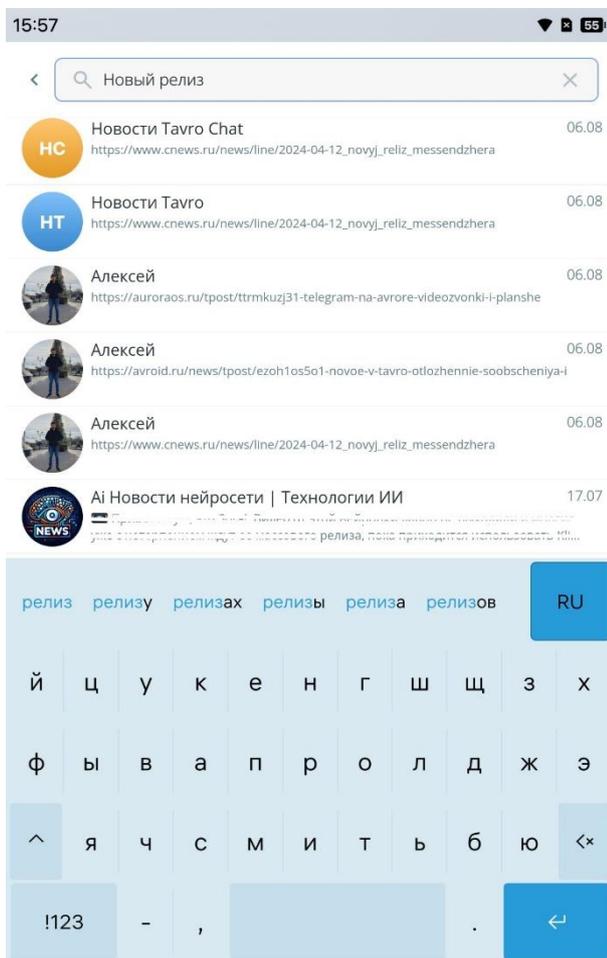


Рисунок 39 - Список найденных сообщений.

#### 4.2.8.2 Локальный поиск сообщений в чате 1-1

Чтобы воспользоваться локальным поиском сообщений в чате 1-1, необходимо перейти в меню контакта, нажав на имя контакта в шапке чата. В открывшемся окне будет доступна кнопка «еще». Нажать на кнопку «еще» и в открывшемся меню нажать кнопку «Поиск» (см. Рисунок 33).

Откроется окно чата со строкой поиска. Для поиска сообщения необходимо ввести слово или словосочетание, которое содержится в сообщении. В окне чата отобразится сообщение с интересующим словом. Если сообщений с искомым словом несколько, будут доступны кнопки «вверх» и «вниз» для переключения между сообщениями.

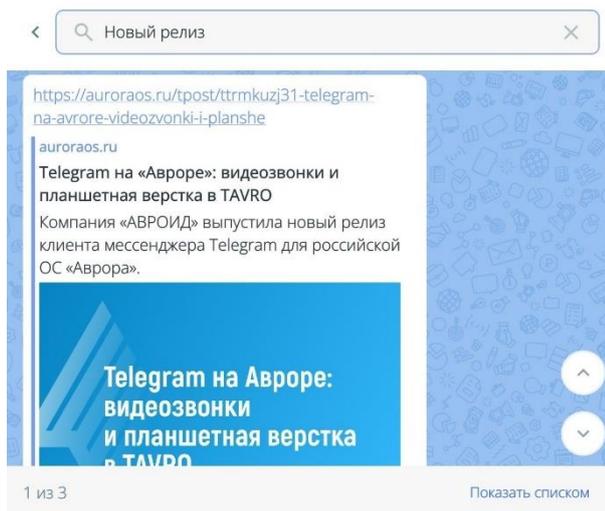


Рисунок 40 – Локальный поиск сообщений.

Чтобы просмотреть все сообщения списком, необходимо нажать на кнопку «Показать списком» (см. Рисунок 40). Откроется окно со списком всех сообщений, в которых упоминается искомое слово или словосочетание.

Чтобы выйти из поиска в режиме списка, необходимо удалить слово в строке поиска или нажать кнопку «Показать как чат» (см. Рисунок 41).

Для выхода из поиска сообщений в чат, необходимо в строке поиска нажать кнопку «Назад» (см. Рисунок 41).

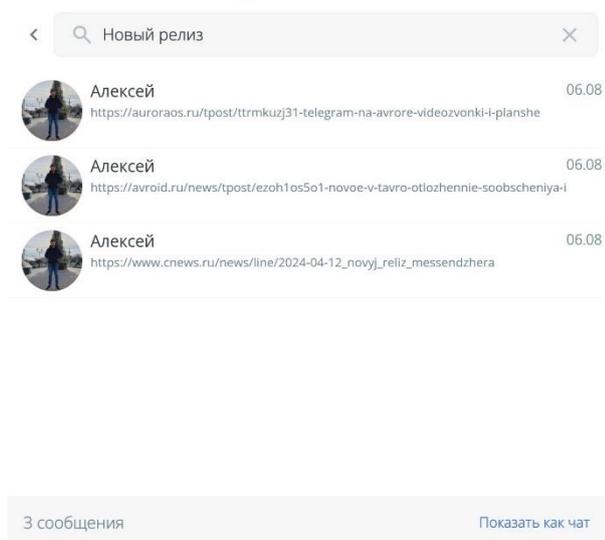


Рисунок 41 – Поиск сообщений списком.

### 4.2.8.3 Локальный поиск сообщений в группе, канале и форуме

Чтобы воспользоваться локальным поиском сообщений в группе, канале или форуме, необходимо в правом углу шапки чата нажать кнопку «поиск» (см. Рисунок 42).

Действия поиска сообщений аналогичны поиску в чате 1-1, описанному в разделе 4.2.8.2.

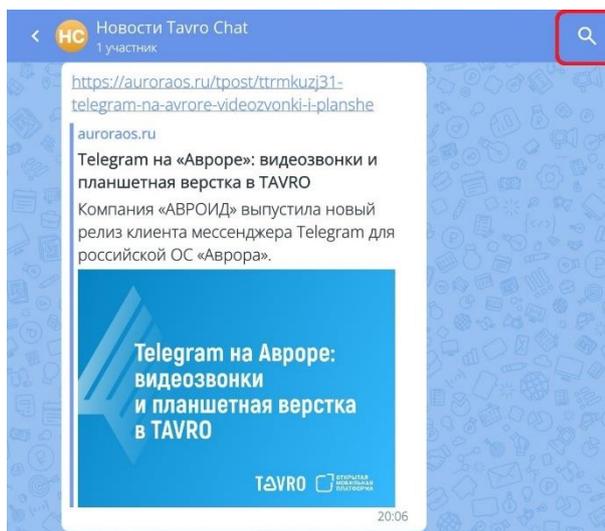


Рисунок 42 – Кнопка поиска сообщений в группе, канале и форуме.

### 4.2.9 Отправка фото, видео и других файлов

Для отправки фото, видео или любого другого файла откройте необходимый чат из главного экрана программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1). Нажмите на кнопку «Скрепка» в поле ввода сообщения (см. раздел 3.4.3). В открывшемся файловом менеджере выберите необходимый вам файл перемещаясь по доступным папкам. Для отправки нужного файла нажмите на него, и он автоматически будет отправлен. При успешной отправке сообщения файл отобразится в ленте сообщений.

### 4.3 Аудиозвонки

В программном обеспечении «TAVRO» присутствует возможность совершать звонки через сеть интернет. Для использования функции аудиозвонка необходимо выбрать контакт из списка контактов или выбрать существующий чат с нужным контактом. При выборе контакта откроется окно чата в верхней части которого будет кнопка вызова (см. Рисунок 43).

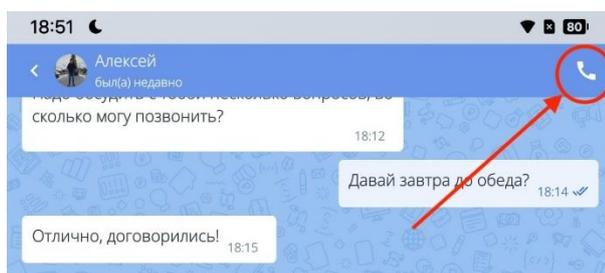


Рисунок 43 - Кнопка аудиозвонка в чате.

Также для совершения вызова можно перейти в меню контакта, нажав на имя контакта в шапке чата, в открывшемся окне будет доступна кнопка аудиозвонка (см. Рисунок 44).

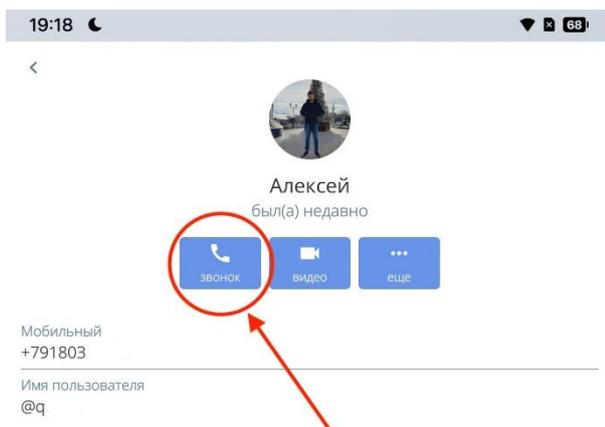


Рисунок 44 - Кнопка аудиозвонка в меню контакта.

После нажатия на кнопку вызова, откроется окно аудиозвонка с кнопками (см. Рисунок 45):

1. переключение динамика устройства на громкую связь;
2. переход на видеозвонок;
3. отключение и включение микрофона;
4. завершение вызова.

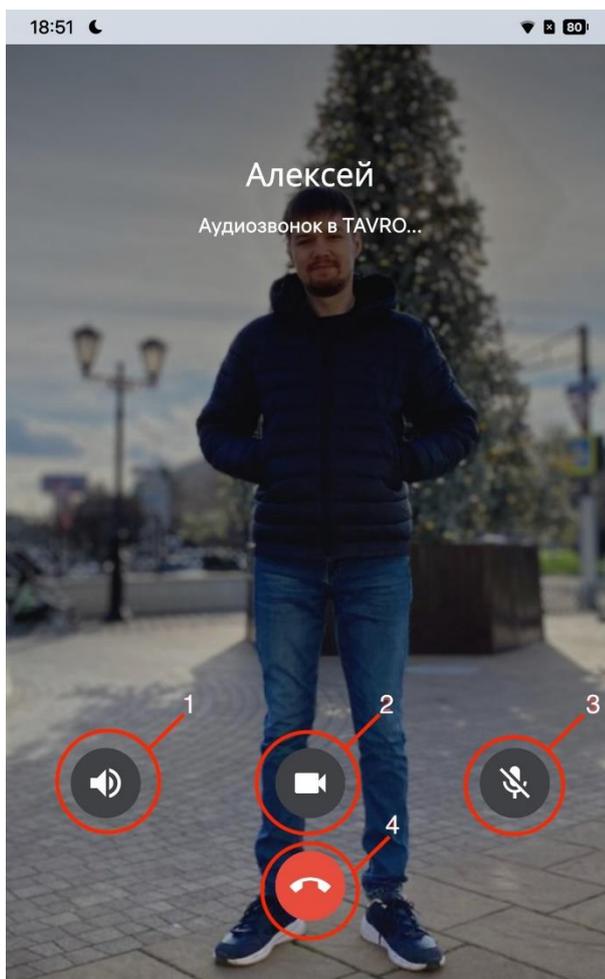


Рисунок 45 - Кнопки в окне аудиозвонка.

## 4.4 Видеозвонки

Функция видеозвонка доступна на устройствах с версией ОС Аврора 5 и выше.

Для использования функции видеозвонка необходимо выбрать контакт из списка контактов или выбрать существующий чат с нужным контактом. При выборе контакта откроется окно чата в верхней части которого необходимо нажать на имя контакта, в шапке чата, далее в открывшемся окне будет доступна кнопка видеозвонка (см. Рисунок 46).

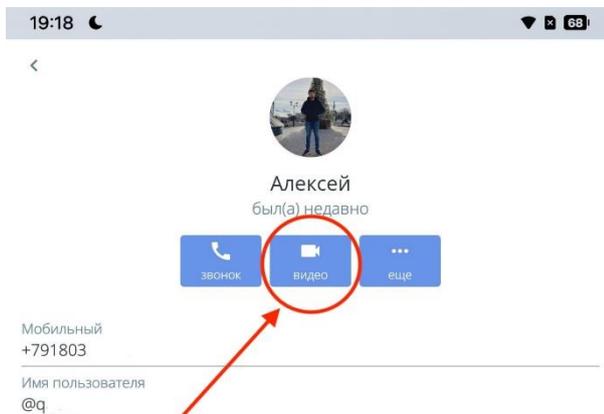


Рисунок 46 - Кнопка видеозвонка в меню контакта.

После нажатия на кнопку вызова, откроется окно видеозвонка с кнопками (см. Рисунок 47):

1. переключение камеры с фронтальной на тыловую;
2. переход на аудиозвонок;
3. отключение и включение микрофона;
4. завершение вызова;
5. окно отображения видео с камеры устройства.

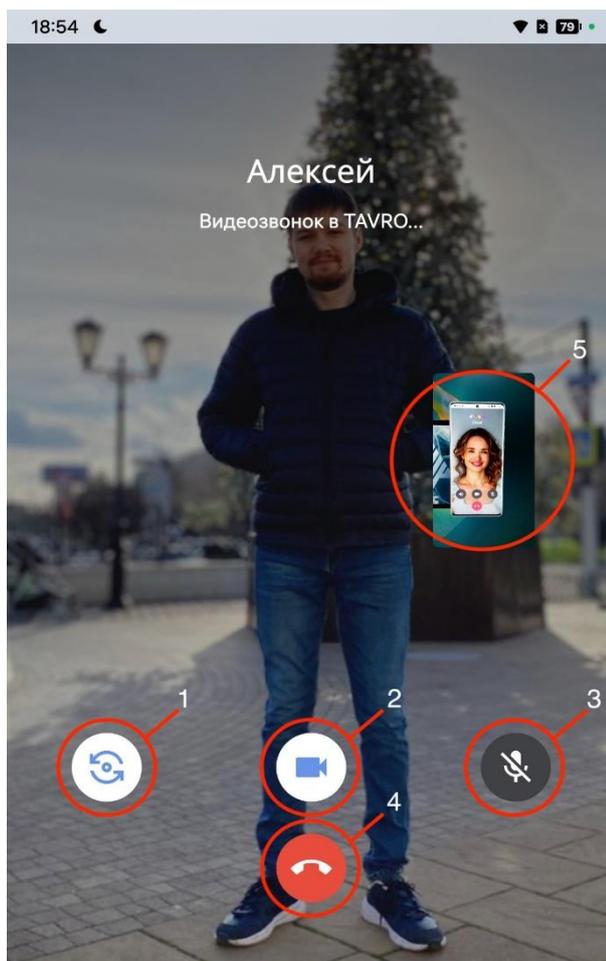


Рисунок 47 - Кнопки в окне видеозвонка.

#### 4.5 Работа с приложением без подключения к интернету

При отключении интернет-соединения пользователю останутся доступными список чатов, просмотренные ранее сообщения в чатах, экран «Контакты», экран «Настройки».

При отправке сообщения без подключения к интернету сообщение будет сохранено приложением и автоматически отправится после восстановления интернет-соединения.

#### 4.6 Выход из учётной записи пользователя

Для выхода из учётной записи пользователя перейдите из главного экрана программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1) в раздел «Настройки». В верхней правой части экрана нажмите на кнопку «Меню» (три горизонтальные точки) в всплывающем меню нажмите «Выход» (см. Рисунок 48) и подождите. Выход из учётной записи будет успешно осуществлён при переходе к экрану Авторизации пользователя (см. раздел 2.3).

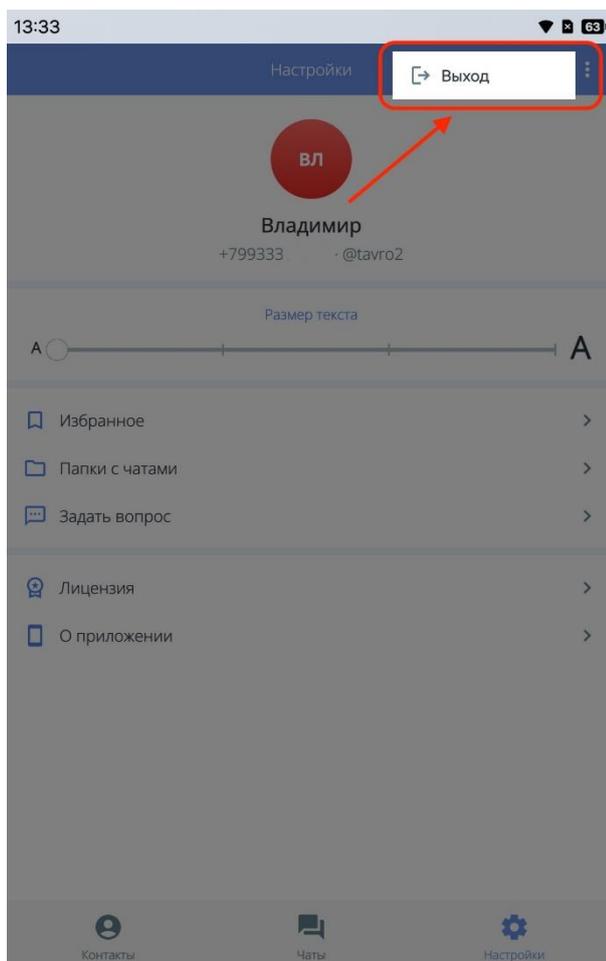


Рисунок 48 - Кнопка выхода из учетной записи «Выход».

## 4.7 Профиль авторизованного пользователя

Для перехода в Профиль пользователя (см. Рисунок 49) необходимо на главном экране программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1) выбрать раздел «Настройки». На экране в верхней части расположена информация профиля авторизованного пользователя. В информации профиля отображаются следующие данные:

- аватар пользователя или его инициалы;
- имя и фамилию пользователя;
- никнейм пользователя;
- номер телефона пользователя.

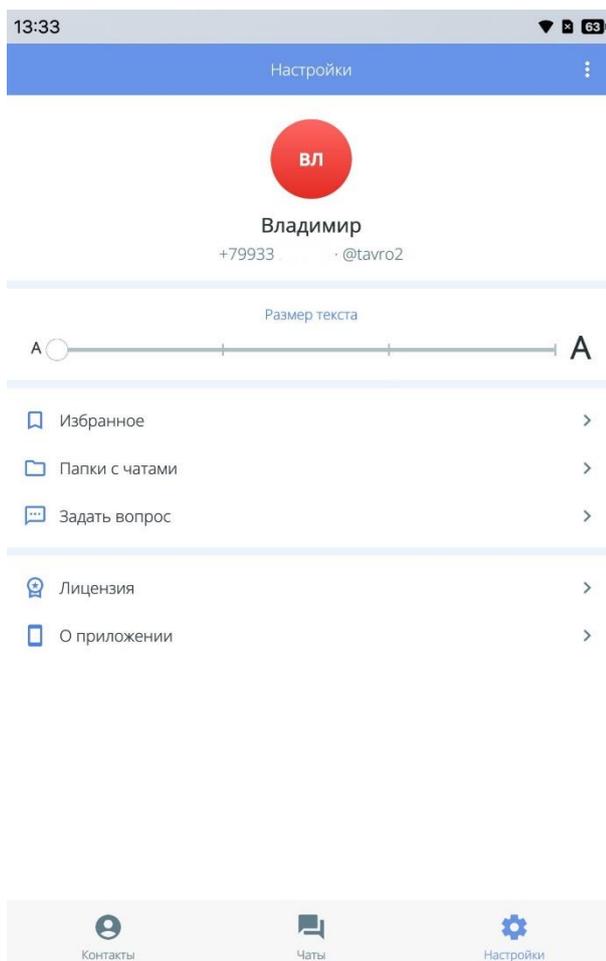


Рисунок 49 - Профиль авторизованного пользователя.

## 4.8 Экран «О приложении»

Для перехода на экран «О приложении» (см. Рисунок 50) необходимо на главном экране программного обеспечения «TAVRO» (см. раздел 3.1) выбрать раздел «Настройки». В открывшемся окне нажать кнопку «О приложении». На экране «О приложении» отображается следующая информация:

- описание программного обеспечения «TAVRO»;
- версия приложения;
- «Лицензионное соглашение» программного обеспечения «TAVRO»;
- «Политика конфиденциальности» программного обеспечения «TAVRO»;
- «Правовые уведомления» программного обеспечения «TAVRO».

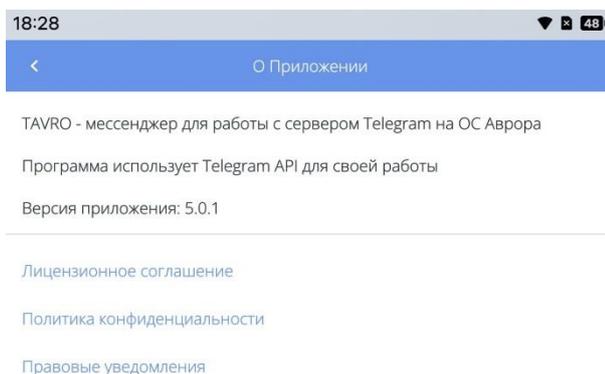


Рисунок 50 - Экран «О приложении».

## 4.9 Изменение размера текста интерфейса

Программное обеспечение «TAVRO» имеет возможность управления размером шрифта. Шрифт изменяется во всем программном обеспечении включая раздел «Контакты», «Чаты», «Настройки». Для изменения размера шрифта необходимо перейти в раздел «Настройки» (см. раздел 3.2) в поле «Размер текста» передвинуть ползунок в правую сторону для увеличения шрифта (см. Рисунок 51), а в левую для уменьшения (см. Рисунок 49).

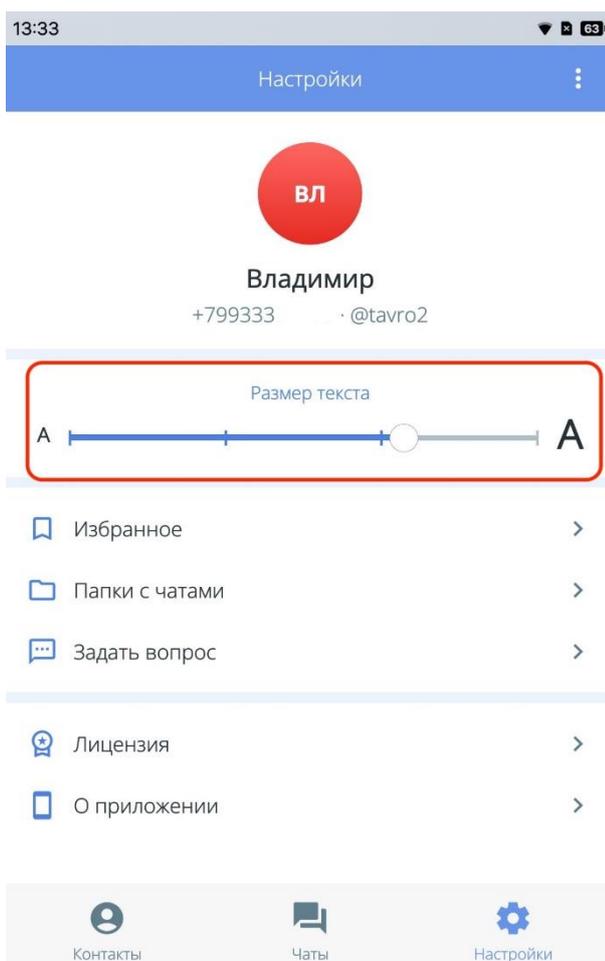


Рисунок 51 - Поле «Размер текста».

## 4.10 Папки с чатами

В программном обеспечении «TAVRO» реализована возможность добавления чатов в отдельные папки.

Для создания папки с чатами в программном обеспечении «TAVRO» необходимо перейти в «Настройки» и нажать на строку «Папки с чатами» (см. раздел 3.2).

Откроется окно со списком созданных папок (см. Рисунок 52).

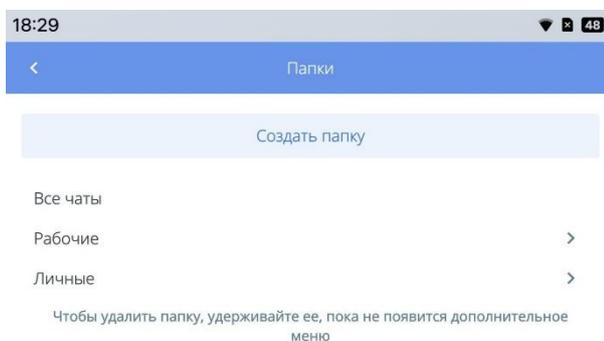


Рисунок 52 - Список созданных папок.

В открывшемся окне «Папки с чатами» нажать кнопку «Создать папку».

Далее в поле «Название папки» заполнить названием и нажать кнопку «Добавить чаты», после чего откроется окно с существующими контактами, каналами и группами, которые необходимо выбрать для добавления в создаваемую папку, и нажать «Готово».

В открывшемся окне проверить список добавленных чатов, каналов и групп и нажать кнопку «Создать» (см. Рисунок 53).

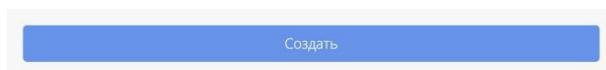
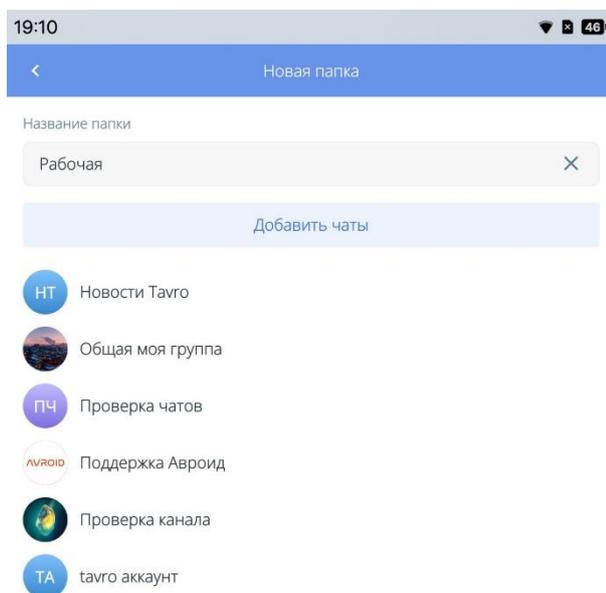


Рисунок 53 - Список чатов в созданной папке

Созданные папки будут отображаться в верхней строке раздела «Чаты» (см. Рисунок 54).

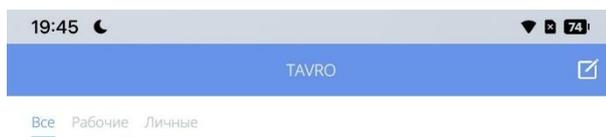


Рисунок 54 - Список созданных папок.

#### 4.11 Раздел «Задать вопрос»

В программном обеспечении «TAVRO» реализована возможность обращения в службу поддержки компании Авроид.

Для перехода в чат службы поддержки программного обеспечения «TAVRO» необходимо перейти в «Настройки» и нажать на строку «Задать вопрос» (см. раздел 3.2).

После этого откроется чат-бот службы поддержки, в котором выбрать тему вопроса по продукту «TAVRO». В открывшемся списке нажать на необходимый пункт меню или задать интересующие вопросы о работе программного обеспечения «TAVRO» (см. Рисунок 55).

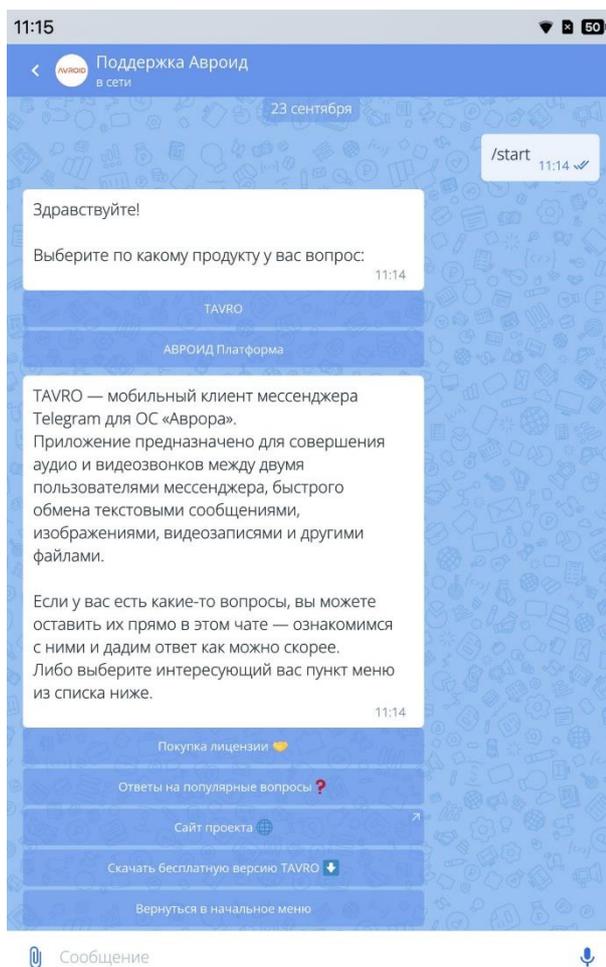


Рисунок 55 - Чат службы поддержки.

Меню выбора содержит следующие пункты:

1. Покупка лицензии – позволяет отправить запрос на покупку лицензии, при выборе этого пункта необходимо заполнить данные:
  - ФИО;
  - Название компании, если приобретается лицензия на организацию;
  - Email;
  - Номер телефона.
2. Ответы на популярные вопросы – отображает список наиболее часто задаваемых вопросов с готовыми ответами;
3. Сайт проекта – содержит ссылку для перехода на официальный сайт программного обеспечения «TAVRO»;
4. Скачать бесплатную версию TAVRO – предоставляет ссылки для скачивания различных версий программы, в зависимости от разрядности операционной системы.

## 4.12 Раздел «Лицензия»

В программном обеспечении «TAVRO» реализована возможность просмотра информации и подтверждения подлинности и действительности лицензии.

Для этого необходимо перейти в «Настройки» и нажать на строку «Лицензия» (см. раздел 3.2).

Откроется окно с информацией о текущей лицензии (см. Рисунок 56).

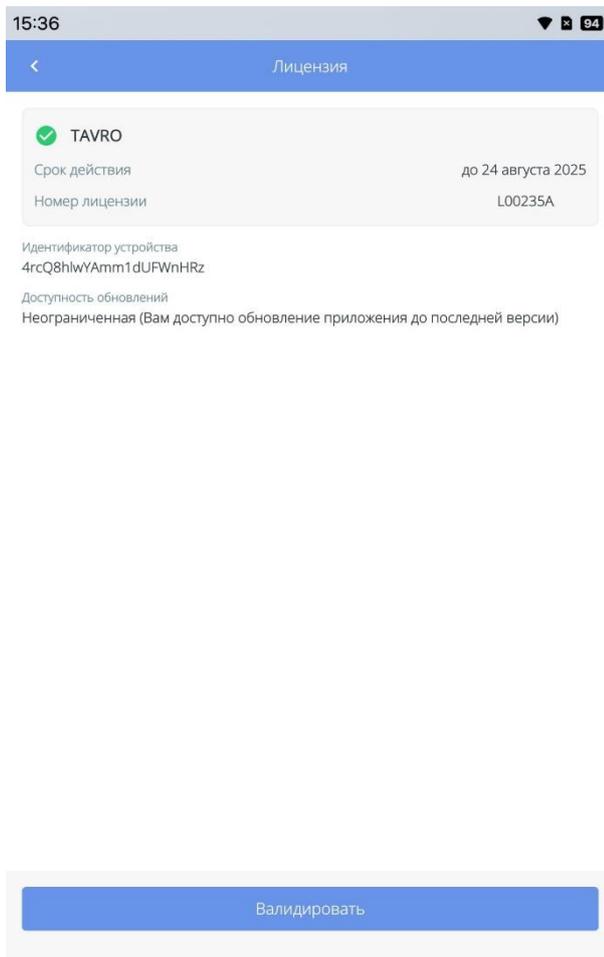


Рисунок 56 - Окно информации о лицензии.

Для подтверждения подлинности и действительности лицензии необходимо в меню «Лицензия» нажать кнопку «Валидировать». Это приведёт к обмену данными с сервисом лицензирования, после чего приложение подтвердит активное состояние лицензии.

### 4.13 Поддержка атмосферы устройства

Атмосфера на устройствах с ОС Аврора — это общая тема устройства, которая представляет собой уникальный дизайн и функциональность, включая настраиваемые темы, иконки, виджеты и другие элементы пользовательского интерфейса. Она позволяет пользователям настраивать и персонализировать свои устройства, создавая уникальную атмосферу и интерфейс, соответствующие их предпочтениям и стилю.

Для того, чтобы выбрать и установить на устройство определённую атмосферу на устройстве с ОС Аврора зайдите в настройки и нажмите на кнопку «Атмосферы» (см. Рисунок 57).

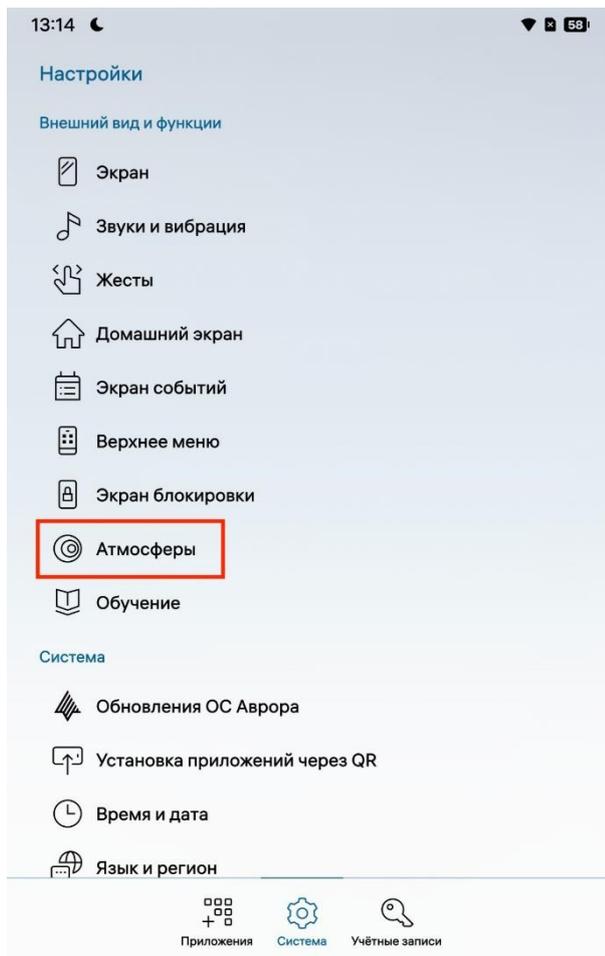
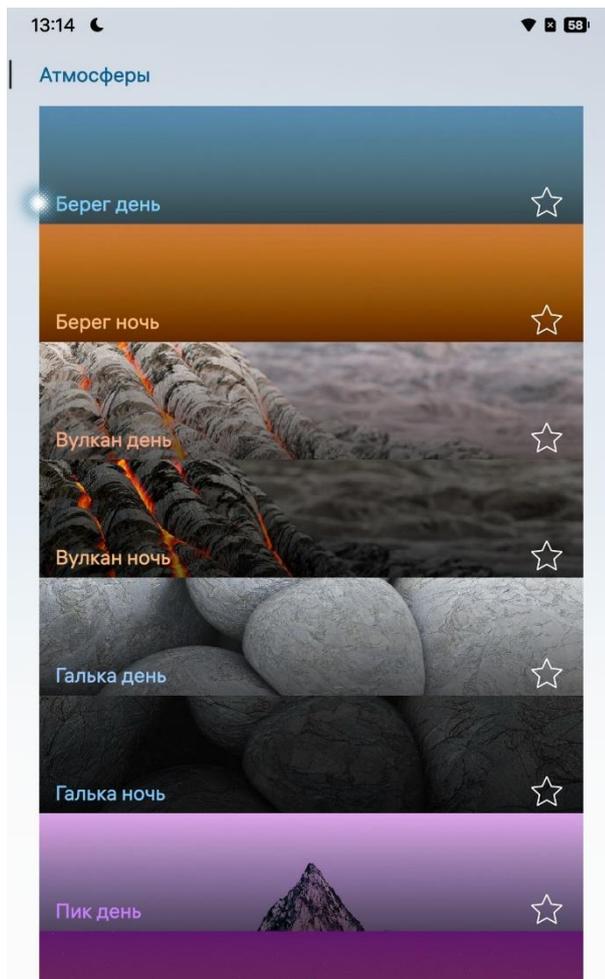


Рисунок 57 - Кнопка «Атмосферы» в системном приложении «Настройки».

После нажатия на кнопку «Атмосферы» откроется экран со списком доступных атмосфер (см. Рисунок 58).



*Рисунок 58 - Экран со списком доступных атмосфер.*

Выберите понравившуюся атмосферу нажатием на неё. Затем в открывшемся окне выберите пункт «Установить атмосферу» (см. Рисунок 59).

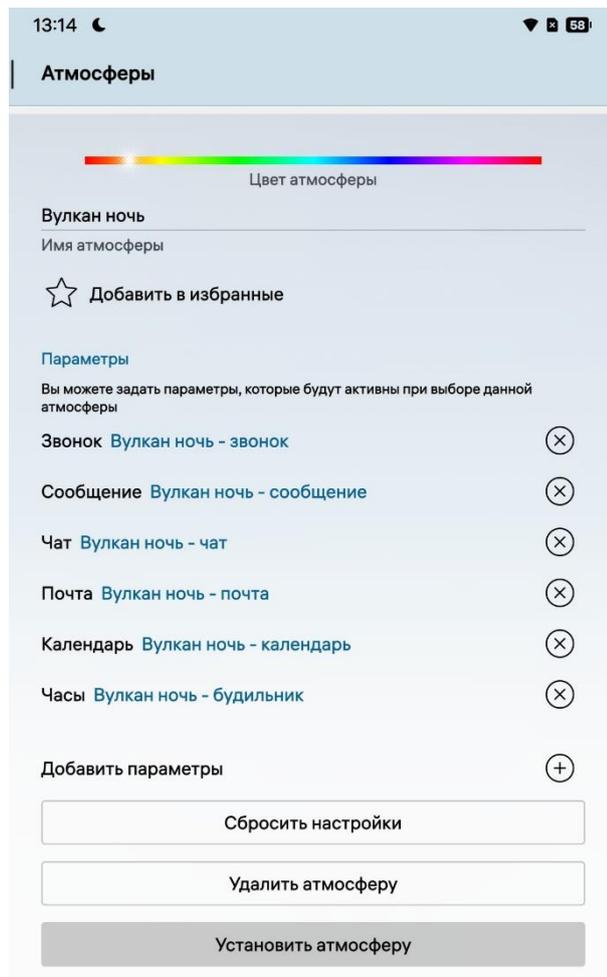


Рисунок 59 - Кнопка «Установить атмосферу» на экране выбранной атмосферы.

Программное обеспечение «TAVRO» автоматически обновит интерфейс приложения с учётом атмосферы, установленной на устройстве с ОС Аврора. Пример интерфейса программного обеспечения «TAVRO» при установленной атмосфере «Вулкан ночь» (см. Рисунок 60).

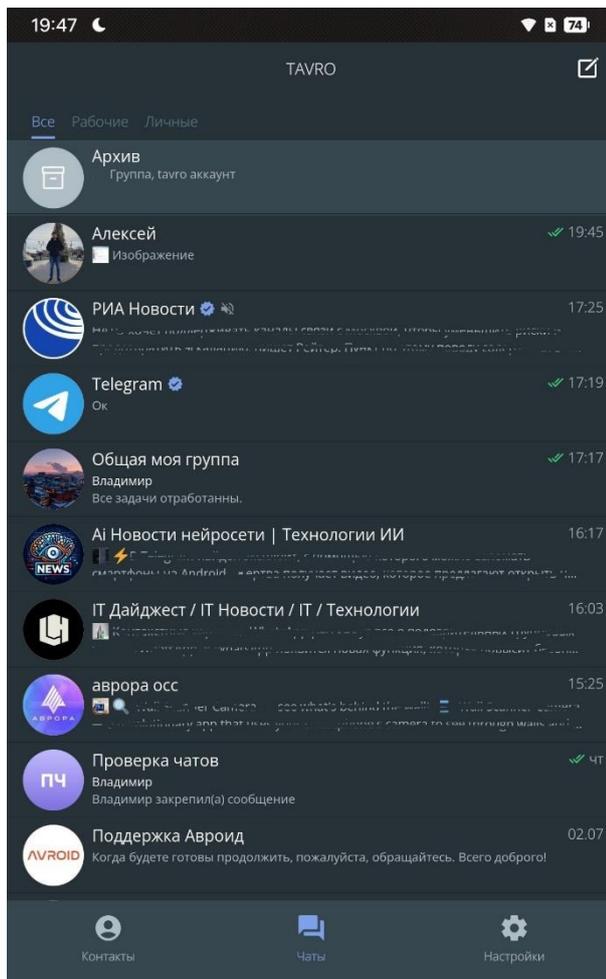


Рисунок 60 - Интерфейс программного обеспечения «TAVRO» при установленной атмосфере «Вулкан ночь».

## 5 Устранение неисправностей программного обеспечения «TAVRO»

При использовании программного обеспечения «TAVRO» возможны сбои или неисправности. Для их устранения необходимо выполнить следующие действия:

Неисправность	Решение
При авторизации на телефон не приходит код с сервера Telegram	Проверить другое авторизованное устройство код Telegram отображается в чате «Telegram Notifications».
Код Telegram не приходит на другое авторизованном устройстве	Нажать клавишу «Отправить код через SMS» код придет на номер, с которого происходит авторизация.
Код Telegram не приходит по SMS	Запросить код с помощью звонка на номер телефона, используемого для авторизации, нажать на кнопку «Получить код на телефон». После запроса на номер телефона, который используется для авторизации, поступит входящий звонок с сервера Telegram. Необходимо ответить на звонок, автоматическая система продиктует голосом цифры кода доступа.
Нет входящего звонка и код Telegram не получен	Если входящий звонок не поступил, необходимо нажать кнопку «Не получили код?». В этом случае формируется письмо в службу технической поддержки. В письме описать ситуацию и ждать дальнейшего решения от технической поддержки.
Не приходят уведомления в TAVRO	Открыть настройки устройства и выполнить следующие действия: <ul style="list-style-type: none"><li>• Перейти в раздел «Приложения».</li><li>• Выбрать «TAVRO».</li><li>• Активировать переключатели во вкладке «Уведомления».</li></ul>
Нет доступа к интернету по Мобильной сети	В ОС Аврора открыть настройки устройства, в пункте «Управление соединениями» выбрать «Мобильная сеть» и активировать передачу данных.  Если передача данных активна, но интернет-соединение недоступно, то необходимо обратиться в поддержку сотового оператора.

Нет доступа к интернету по WLAN	<p>В ОС Аврора открыть настройки устройства, в пункте «Управление соединениями» выбрать «WLAN» и подключиться к сети Wi-Fi или разорвать соединение и подключить заново если соединение было установлено ранее.</p> <p>Если соединение активно, но интернет недоступен, то необходимо обратиться в поддержку провайдера.</p>
---------------------------------	--

В случае невозможности решить проблему самостоятельно, следует обратиться в службу технической поддержки компании Авроид.